



## **APLICACION AUTOEVALUACION DEL PREMIO NACIONAL DE LA CALIDAD AL HOSPITAL DE PARRAL EL AÑO 2008**

**MARCELO ANDRES BENAVIDES CONTRERAS  
MAGISTER EN GERENCIA Y GESTION PÚBLICA**

### **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es determinar el estado de la calidad en el Hospital de Parral, debido a la importancia que tiene el tema por las exigencias de una población cada vez más consciente de sus derechos y dispuesta a ejercerlos en un ambiente donde el Estado los reconoce como usuarios y respeta como personas. Además la Reforma de Salud ha separado las funciones asistenciales de las rectoras y ha creado una institucionalidad nueva para esta últimas, lo que modifica el Sistema de Calidad en Salud de nuestro país. Para realizar esta medición se ha utilizado una Autoevaluación basada en un Modelo de Excelencia promovido por el Centro Nacional de la Productividad y Calidad. Con la información se calcularon el puntaje total, por criterio y por subcriterio. Dichos puntajes se compararon con información disponible de otros establecimientos y se midió el grado de avance respecto a la implementación del Modelo de Excelencia. midió el grado de avance respecto a la implementación del Modelo de Excelencia. de 597, lo que representa un logro del 20,3%. Este puntaje corresponde a un nivel de gestión asistemática, con despliegue incipiente, resultados pobres o no medidos. Como conclusión el Hospital de Parral está recién iniciando una gestión de Calidad, en donde no presenta áreas fuertes y por el contrario presenta una marcada debilidad en las áreas de Planificación Estratégica y Responsabilidad Social las que tienen un nulo desarrollo. Con la identificación de las áreas de desarrollo el Hospital tiene un nulo desarrollo. Con la identificación de las áreas de desarrollo el Hospital tiene un nulo desarrollo. Con la identificación de las áreas de desarrollo el Hospital tiene y con ello elevar la calidad de los servicios y la satisfacción de sus usuarios.