



**PROCESO CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000  
DE LA EMPRESA MR CONSTRUCCIONES Y  
MONTAJES**

**HERNÁN ESTEBAN ARANEDA VARGAS  
INGENIERO EN EJECUCIÓN MECÁNICA**

**RESUMEN**

El siguiente trabajo se comienza con la descripción de la empresa que se desea certificar, mostrando la estructura de esta, adjuntando el organigrama jerárquico y el Mapa de Procesos. También se describen los fundamentos teóricos, generalidades y aplicaciones de la Norma ISO 9001:2000.

Además se realiza la documentación necesaria para certificar bajo la Norma ISO 9001:2000, la que consta de cuatro procedimientos obligatorios, los cuales son: Acción Correctiva y Preventiva, Producto no Conforme, Control de Documentos y Auditoría Interna. Estos documentos van apoyados por una serie de procedimientos operacionales que se decidió documentar por la importante influencia de estos procesos dentro de la empresa.

Para todos estos procedimientos se realizan registros acorde a las necesidades de la empresa y dentro de la Norma, para que estos documentos aporten la información necesaria que mantiene un Sistema de Gestión de Calidad con mejora continua.

## **ABSTRACT**

The following work it begins with the company's description that it wants to be certify, showing its structure, attaching the hierarchic flowchart and the operational flowchart. Also there are described the theoretical foundations, generalities and applications of the ISO Norm 9001:2000.

In addition the necessary documentation it's included for to certify under the ISO Norm 9001:2000, which consists of four obligatory procedures, which are: Corrective and Preventive Action, Product Does not agree, Control of Documents and Internal Audit. These documents are supported by a series of operational procedures that were decided to document by the important influence of these processes inside the company.

All these procedures are realized in according to the needs of the company and inside the margins of the Norm, in order that these documents contribute with the necessary information that supports a Quality System Management with continuous improvement.

