

Índice

	Página
Resumen	05
Capítulo I Introducción	06
1.1 Introducción	06
1.2 Objetivos	06
1.3 Objetivos Específicos	06
1.4 Metodología	07
1.5 Resultados Esperados	08
Capítulo II Estructura de la Empresa	09
2.1 Descripción de la Empresa	10
2.2 Organigrama de la Organización	10
2.3 Razón de Certificar	13
2.4 Estado de la Organización	13
Capítulo III Fundamentos Teóricos	15
3.1 Fundamentos teóricos	16
3.2 Generalidades	16
3.4 Aplicaciones	16
3.5 Norma ISO 9001-2000	17
Capítulo IV Elaboración de la Documentación	34
4.1 Elaboración de la documentación	35
4.1.1 Mapa de Proceso	35
4.1.2 Política de Calidad	36
4.1.3 Procedimiento Producto No Conforme	36
4.1.4 Procedimiento Control de Documentos y registros	36
4.1.5 Procedimiento de Auditoría Interna	37
4.1.6 Procedimiento Acción Correctiva y Preventiva	37
4.1.7 Procedimiento Captación y contratación de Personal	38
4.1.8 Procedimiento de Adquisiciones	38
4.1.9 Procedimiento Bodega	38
4.1.10 Procedimiento Diseño e Ingeniería	39
4.1.11 Procedimiento Estudio de Propuestas	39
4.1.12 Procedimiento Ejecución de Obra	40
Capítulo V Documentación	45
Producto No Conforme	46
Control de Documentos y registros	54
Auditoría Interna	62
Acción Correctiva y Preventiva	74

Captación y contratación de Personal	83
Adquisiciones	99
Bodega	107
Diseño e Ingeniería	117
Estudio de Propuestas	123
Ejecución de Obra	135
Capítulo VI Conclusiones y Recomendaciones	143
6.1 Conclusiones	144
6.2 Recomendaciones	145
Bibliografía	147