



**DELIMITACIÓN JURÍDICA DEL CONCEPTO DE CONSUMIDOR  
SEGÚN LA LEY N° 19.955, EN CHILE**

**PAMELA ANDREA ROJAS VALDÉS**

**LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**RESUMEN**

En la presente investigación se exhiben los cuerpos normativos de las leyes N° 19.496 y 19.955, con el objetivo principal de delimitar el concepto de consumidor, cuya consecuencia será la ampliación en la esfera de resguardo que establece el estatuto jurídico de protección al consumidor.

Además se realizara un análisis comparativo de los sistemas jurídicos europeos con mayor trascendencia a nivel doctrinal y una breve mirada a las legislaciones latinoamericanas en torno a la protección del consumidor.

## **ABSTRACT**

In the present investigation the normative bodies of the laws 19,955 are exhibited N° 19,496 and, with the primary target to delimit the consumer concept, whose consequence will be the extension in the sphere of defense that establishes the legal statute of protection to the consumer.

In addition it will be made a comparative analysis of the European legal systems with greater importance at watched doctrinal level and a brief one to the Latin American legislations around the protection of the consumer.