

ÍNDICE GENERAL DE LA MEMORIA

RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD CHILENO	7
PRIMERA PARTE: ANTECEDENTES QUE DETERMINAN LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD EN CHILE	7
1. ANTECEDENTES DE HECHO DE LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD CHILENO	7
2. VALORES Y PRINCIPIOS DE LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD CHILENO	9
3. FUNDAMENTOS SOCIALES Y SANITARIOS DE LA REFORMA DE SALUD EN CHILE.....	10
4. MATERIAS QUE SE DEBEN ABORDAR EN LA REFORMA A LA SALUD CHILENA	11
5. LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD EN CHILE.....	14
SEGUNDA PARTE: ASPECTOS GENERALES DE LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD CHILENO	16
TERCERA PARTE: OBJETIVOS DE LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD EN CHILE	18
CUADRO COMPARATIVO DE LOS OBJETIVOS SANITARIOS 2000 – 2010 PREVIOS Y POSTERIORES A LA REFORMA DE SALUD	20
CAPÍTULO II: ASPECTOS GENERALES DE LA LEY Nº 19.966 QUE ESTABLECE UN RÉGIMEN DE GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD	24
PRIMERA PARTE: CONCEPTOS QUE ESTABLECE LA LEY Nº 19.966 QUE ESTABLECE UN RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD	24
1. RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD	24
2. GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD	28
3. GARANTÍA EXPLÍCITA DE ACCESO	34
4. GARANTÍA EXPLÍCITA DE CALIDAD	36
5. GARANTÍA EXPLÍCITA DE PROTECCIÓN FINANCIERA.....	37
6. GARANTÍA DE OPORTUNIDAD	39
SEGUNDA PARTE: SUPERINTENDENCIA DE SALUD	40
TERCERA PARTE: DEL RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD	44
1. DEBER DE INFORMAR SOBRE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD	44
2. RESPONSABLE(S) DEL DEBER DE INFORMAR SOBRE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD..	45
3. MÉTODO(S) PARA INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE CÓMO ACCEDER A LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD	46

CAPÍTULO III: INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD EN EL SISTEMA DE SALUD CHILENO	47
1. CUÁNDO SE CONFIGURA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD	47
2. TITULARES DE LA ACCIÓN	48
3. ANTE QUÉ ORGANISMO(S) SE PUEDE ACCIONAR	48
4. PROCEDIMIENTOS ANTE EL INCUMPLIMIENTO DEL RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD	48
a) <i>Reclamo</i>	48
b) <i>Reclamo Administrativo</i>	50
c) <i>Reclamos o Juicios Arbitrales</i>	53
d) <i>Responsabilidad por Falta de Servicio y Acción de Repetición</i>	55
e) <i>Mediación</i>	56
CAPÍTULO IV: INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA DE OPORTUNIDAD.....	59
PROCEDIMIENTO	59
CONCLUSIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	
ÍNDICE GENERAL DE LA MEMORIA.....	