



FORMALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS, PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y CONTROL DE EXISTENCIA DE LA PLANTA DE JUGOS DE COPEFRUT S.A.

**LUIS ANDRÉS HERRERA COFRÉ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto de formalización de procedimientos, propuesta de la planificación de la producción y control de existencia, se realizó en la Planta de Jugos de la empresa Copefrut S.A. La principal actividad de negocios desarrollada por Copefrut S.A. es la exportación de fruta fresca. Paralelamente a esta actividad y aprovechando su conocimiento de los mercados y la plataforma de los productores, Copefrut S.A. ha ido incursionando en la exportación de productos agroindustriales utilizando la materia prima del descarte de exportación. La temporada pasada se exportó jugo concentrado de manzanas, kiwis, ciruelas y cerezas, como también sulfitado y congelado de cerezas. El problema es que en la actualidad la Planta de Jugos sólo opera como una prestadora de servicios, y no se le ha tomado la importancia que se merece, por lo que carece de sistema de la planificación necesario dado a los volúmenes y precios de venta logrados las últimas temporadas. Por lo tanto, el objetivo general de este trabajo, es desarrollar un sistema que formalice y optimice el proceso productivo de la Planta de Jugos, para la ayuda de la toma de decisiones de la nueva unidad de negocios, a través de la Planificación de la producción y la instauración de un Sistema de Información. La metodología empleada, se sustenta en la formalización y caracterización de los procesos, con la finalidad de identificar los procesos que limitan el desempeño, para luego analizar sus causantes a través de diagramas causa efecto, obteniendo las posibles soluciones a través del método de expertos para conseguir mejoramientos y planificaciones enfocados a disminuir errores y aumentar la eficiencia según sea el caso. Como conclusión se puede decir que este proyecto es una aplicación práctica, en donde se recopiló una gran cantidad de información relevante a la producción y se utilizó de forma eficiente para generar una propuesta de planificación de la producción que se destaca por la disminución de tiempos muertos, seguimiento y una mejor sistematización de la producción.