

## Índice

Contenidos	Página
<b>1. Introducción</b>	<b>6</b>
<b>2. Marco teórico</b>	<b>8</b>
2.1 La Pragmática	8
2.1.1 Aspectos Verbales	9
2.1.1.1 Actos de Habla	9
2.1.1.2 Turnos Comunicativos	14
2.1.1.3 Tópicos	15
2.1.2 Aspectos No Verbales	15
2.1.2.1 La cinésica; gestos, expresión facial y postura	16
2.1.2.2 Proxémica; espacio, distancia y ejes	17
2.1.2.3 Patrones de mirada	19
2.1.3 Aspectos Paraverbales	20
2.2 El Discurso	21
2.2.1 Discursos Institucionales	30

<b>3.</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>34</b>
<b>4.</b>	<b>Objetivos</b>	<b>35</b>
<b>5.</b>	<b>Metodología</b>	<b>36</b>
	5.1Diseño	36
	5.2Variables	36
	5.3Muestra / grupo en estudio	37
	5.4Instrumentos y/o tareas	40
	5.4.1Instrumentos para la selección de los sujetos	40
	5.4.2Instrumentos y/o tareas para la obtención de los datos	41
	5.5Procedimientos de obtención de los datos	42
	5.6Análisis de los datos	43
<b>6.</b>	<b>Resultados</b>	<b>45</b>
<b>7.</b>	<b>Discusión</b>	<b>60</b>
<b>8.</b>	<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>63</b>
	<b>Anexos</b>	<b>66</b>