

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	4
TABLA DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
ABSTRACT.....	9
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.....	10
1.2 ANTECEDENTES	11
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
1.4 OBJETIVOS	12
1.5 ALCANCES	13
2. MARCO TEÓRICO	14
2.1 INTRODUCCIÓN	14
2.2 ASL (APPLICATION SERVICE LIBRARY).....	15
2.3 Fundación ASL/ Mejores Prácticas	34
2.4 Metodología IDEF- 0 (Integrated DEFinition Methods).....	36
2.5 Software BPWin	39
3. SITUACIÓN ACTUAL DE LAS APLICACIONES	40
3.1 Inventario de Aplicaciones	40
3.2 Estudio de Antigüedad.....	51
3.3 Estudio de Documentación	60
3.4 Estudio de Tecnología.....	64
3.5 Aplicaciones que apoyan a la Cadena del Valor.....	74
4. PROCESO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE APLICACIONES.....	80
4.1 INTRODUCCIÓN	80
4.2 PROCESO DE GESTIÓN DE APLICACIONES.....	80
5. CONCLUSIONES	98
GLOSARIO	99
BIBLIOGRAFÍA	101
ANEXOS.....	102

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 Relación entre las formas de administración y sus enfoques.....	16
Figura 2.2 Modelo ASL.....	19
Figura 2.3 Procesos de Mantenimiento.....	20
Figura 2.4 Procesos de Mejora y Renovación.....	23
Figura 2.5 Pruebas.....	25
Figura 2.6 Procesos de Administración.....	26
Figura 2.7 Temas en ACM.....	29
Figura 2.8 Procesos ACM.....	29
Figura 2.9 Servicios OCM.....	31
Figura 2.10 Procesos Estratégicos OCM.....	32
Figura 2.11 Interfaz principal del sitio Web de la Fundación ASL.....	34
Figura 2.12 Representación de los elementos de la Metodología IDEF-0.....	36
Figura 2.13 Estructura de los niveles de un proceso, excepto el nivel 0.....	37
Figura 2.14 Interfaz principal de BPWin.....	39
Figura 3.1: Mina a rajo abierto en la División Andina.....	41
Figura 3.2: Logo presente en la entrada del edificio de Casa Matriz.....	41
Figura 3.3: Camiones utilizados para transportar el material en la División Codelco Norte.....	42
Figura 3.4: Fotografía que muestra el tratamiento que se le hace al material, fuera de la mina subterránea.....	43
Figura 3.5: Mina a rajo abierto de la División El Salvador.....	43
Figura 3.6: División Ventanas ubicada cerca del mar.....	44
Figura 3.7: Diagrama que muestra la metodología utilizada.....	44
Figura 3.8: Distribución de las aplicaciones empleadas en la División Andina.....	46
Figura 3.9: Distribución de las aplicaciones empleadas en Casa Matriz.....	46
Figura 3.10: Distribución de las aplicaciones empleadas en la División Codelco Norte.....	47
Figura 3.11: Distribución de las aplicaciones empleadas en la División El Teniente...	47
Figura 3.12: Distribución de las aplicaciones empleadas en la División Salvador.....	48
Figura 3.13: Distribución de las aplicaciones empleadas en la División Ventanas.....	48
Figura 3.14: Distribución de las aplicaciones empleadas en la empresa a nivel corporativo.....	49

Figura 3.15: Diagrama de la metodología utilizada para llevar el Estudio de Antigüedad.....	51
Figura 3.16 Gráfico que muestra la cantidad de Aplicaciones registradas en el ASMP por año.....	55
3.17 Gráfico que muestra la curva de crecimiento de la cantidad de Aplicaciones registradas en el ASMP	55
Figura 3.18 Gráfico que muestra la cantidad total de Aplicaciones Puestas en Producción u Operación por año.....	56
Fig.3.19 Gráfico que muestra la curva de crecimiento, según registros del ASMP.....	57
Figura 3.20 Gráfico que muestra la cantidad de aplicaciones que se registran para ser puestas en producción y las que llegan a producción efectivamente.....	58
Figura 3.21: Diagrama de la metodología utilizada en el Estudio de Documentación..	60
Figura 3.22 Gráfico que muestra los porcentajes de aplicaciones que tienen toda la documentación, parte de ella, las que no tienen documentación y las no clasificadas...	62
Figura 3.23: Etapas de la metodología de trabajo.....	64
Figura 3.24 Muestra los porcentajes de aplicaciones clasificadas como dentro de los estándares, fuera de ellos y no clasificadas.....	69
Figura 3.25 Metodología de trabajo del Mapa de Apoyo a la Cadena de Valor.....	74
Figura 3.26 Cadena de Valor oficial de Codelco-Chile.....	75
Figura 3.27 Aplicaciones por etapa de la Cadena de Valor, y las aplicaciones administrativas.....	78
Figura 4.1 Esquema general de un diagrama de Proceso.....	83
Figura 4.2 Nivel 0 del Proceso de Gestión de Aplicaciones.....	84
Figura 4.3 Nivel 1 del Proceso de Gestión de Aplicaciones.....	85
Figura B.1 Organigrama de la GCTICA del año 2007.....	104
Figura C.1 Formulario que entrega el ASMP con la información de una aplicación...	105
Figura D.1. Catastro 2007.....	106