

**APLICACIÓN WEB PARA EL DISEÑO, CAPTURA Y  
PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS EN EL MARCO DE  
PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN DE CARRERAS  
UNIVERSITARIAS**

**RAFAEL IGNACIO SOTO YAÑEZ,  
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

**RESUMEN**

Esta memoria esta basada en el diseño y construcción de una herramienta Web, que permita manejar el proceso de autoevaluación de las carreras de la universidad de Talca, con fines de mejoramiento continuo de las mismas. Actualmente, el proceso de autoevaluación es manejado muy rudimentariamente, a través de un software facilitado por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregado (CNAP), que permite generar las encuestas e imprimirlas, así como también el ingreso de las respuestas y la generación de los informes asociados para cada uno de los encuestados, esto es: alumnos, docentes, egresados y empleadores. Sin embargo, las necesidades de la Universidad de Talca para el manejo de los procesos de autoevaluación son distintos, y por esto es necesario la construcción de una aplicación que los satisfaga. La autoevaluación, que es realizada para cada una de las carreras, es necesaria tanto para el mejoramiento de la calidad de la educación de la Universidad de Talca para cada una de sus carreras, así como también para el proceso de acreditación de las mismas. Para la construcción de la herramienta de software, se utilizó la metodología de Proceso Unificado de Desarrollo de Software (UP). \_Esta fue aplicada en sus cuatro fases: inepción, elaboración, construcción y transición. En cada una de estas fases, se aplicaron los flujos de trabajo fundamentales correspondientes. Esto permitió manejar el proceso de desarrollo de software en completitud, desde las entrevistas con el cliente hasta la finalización de la programación y posterior instalación de la versión beta. Algunos de los entregables que se generaron para este proyecto son: documento de requerimientos, documento de diseño, documento de arquitectura y documento de pruebas. \_Estos han sido incorporados en la sección de anexos. A pesar de que la aplicación Web realizada aún no ha sido instalada

en los servidores de la Universidad, se espera que \_esta sea utilizada por la institución como un producto final de software. Palabras clave: Proceso de autoevaluación, Proceso Unificado, Ingeniería de Software

## ABSTRACT

This report is based on the design and construction of a Web tool that allows to manage the process of autoevaluation-career at the Universidad de Talca, for continuous improvement of them. Currently, the autoevaluation-assessment process is handled very roughly, using a software provided by the National Accreditation Commission (CNAP), which allows generate and print surveys, as well as the entry of responses and the generation of related reports for each of the respondents, namely: students, teachers faculty, graduates and employers. However, the needs of the University of Talca in the management of the autoevaluation are different, and it is necessary to build an application that satisfies them. Autoevaluation, which is done for each of the careers, is necessary both to improve the quality of education at the University of Talca in each of their careers, as well as the accreditation process for them. The software tool was construction following the Process United Software Development methodology (UP). This was implemented in four phases: inception, elaboration, construction and transitions. In each of these phases were implemented workows fundamental question. This allows the process of managing software development in completeness, from the interviews with the client until completion of the programming and installation of the beta. Some of deliverables generated in this project are: document requirements, document design, document architecture and documents test. These have been incorporated in the annexes. Although the web application that has not been installed yet on the servers of the University, is expected to be used by the institution as a final product of software. Key words: Autoevaluation process, United Process, software engineering