

## TABLA DE CONTENIDOS

	Página
<b>Dedicatoria</b>	<b>I</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>II</b>
<b>Tabla de Contenidos</b>	<b>III</b>
<b>Índice de Figuras</b>	<b>V</b>
<b>Índice de Tablas</b>	<b>VI</b>
<b>Resumen</b>	<b>VII</b>
<b>Abstract</b>	<b>VIII</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2. Descripción de la Empresa</b>	<b>3</b>
<b>3. Problemática</b>	<b>5</b>
3.1. Descripción del Problema . . . . .	7
3.2. Alcance . . . . .	8
3.3. Análisis de Contexto . . . . .	9
<b>4. Objetivos</b>	<b>10</b>
4.1. Objetivos Generales . . . . .	10
4.2. Objetivos Específicos . . . . .	10
<b>5. Necesidades de Información</b>	<b>12</b>
<b>6. Marco Teórico</b>	<b>14</b>
6.1. Business Intelligence . . . . .	15
6.1.1. Repositorios de Datos . . . . .	15
6.1.2. Metadata . . . . .	19
6.1.3. Herramientas de Explotación . . . . .	20

<b>7. Metodología</b>	<b>23</b>
<b>8. Análisis de Soluciones</b>	<b>33</b>
8.1. Análisis Solución 1 . . . . .	33
8.2. Análisis Solución 2 . . . . .	35
<b>9. Diseño</b>	<b>38</b>
9.1. Modelo de Datos Relacional . . . . .	42
9.2. Modelo de Datos Multidimensional . . . . .	44
9.3. Algoritmos de Clusterización . . . . .	45
<b>10. Comentarios</b>	<b>47</b>
<b>11. Herramientas Utilizadas</b>	<b>49</b>
<b>Glosario</b>	<b>50</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>52</b>
<b>Anexos</b>	
<b>A: Primer Anexo</b>	<b>55</b>
<b>B: Herramientas Utilizadas</b>	<b>56</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
6.1. Modelo integral de una solución de Business Intelligence . . . . .	16
7.1. Actividades necesarias para definir la Solución de BI adecuada a las necesidades de información . . . . .	25
7.2. Actividades necesarias para realizar una adecuada planificación del proyecto de BI . . . . .	27
7.3. Datawarehouse relacional que alimenta Data Mart dimensionales . .	29
7.4. Datawarehouse dimensional que tiene silos de información llamados Data Mart internos . . . . .	30
7.5. Data Marts independientes . . . . .	31
7.6. Actividades necesarias para un adecuado diseño del modelo de datos	32
9.1. Arquitectura propuesta para implementación de modelo . . . . .	40
9.2. Captura de pantalla de un submodelo de datos del modelo operacional genérico . . . . .	43
9.3. Modelo de Nivel Superior . . . . .	44
9.4. Extracto Modelo Relacional . . . . .	46

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
6.1. Resumen Bases de Datos Operacional v/s DSS . . . . .	22
A.1. Matriz básica de riesgos . . . . .	55