

ÍNDICE

Capítulo 1: Definición del proyecto.....	1
1.1 Lugar de Aplicación.....	2
1.2 Problemática.....	10
1.3 Objetivo General.....	13
1.4 Objetivos específicos.....	13
1.5 Resultados tangibles esperados.....	13
1.6 Áreas de investigación y estudio.....	14
1.7 Otros interesados.....	14
1.8 Metodología Aplicada.....	15
Capítulo 2: Análisis Estratégico del Hospital de Curicó.....	17
2.1 Aspectos Generales del Análisis Estratégico del Hospital Base de Curicó.....	18
2.2 Análisis FODA.....	21
2.3 Resumen Objetivos Estratégicos.....	23
Capítulo 3: Descripción de Prestaciones Valoradas.....	24
3.1 GES o AUGE Valoradas.....	25
3.2 Patologías NO AUGE Valoradas.....	27
3.3 Resumen Anual de las prestaciones otorgadas entre el año 2006 y el primer semestre de 2008.....	30
Capítulo 4: Marco Teórico.....	32
4.1 Definición de Procesos.....	33
4.2 Rediseño de Procesos.....	34
4.3 Modelo de Regulación.....	36
4.4 Diagramas de Estado.....	40

Capítulo 5: Identificación y descripción de Procesos.....	41
5.1 Identificación de Procesos.....	42
5.2 Descripción de Procesos.....	43
Capítulo 6: Selección y Análisis de Procesos.....	47
6.1 Criterios de selección.....	48
6.2 Descripción de Procesos.....	49
Capítulo 7: Modelamiento de Procesos seleccionados.....	54
7.1 Representación de la situación actual del Hospital mediante Diagramas de Estado.....	55
7.2 Modelo por Regulación para Procesos seleccionados.....	56
Capítulo 8: Rediseño de Procesos seleccionados.....	66
8.1 Problemáticas.....	67
8.2 Rediseño de Procesos seleccionados.....	71
CONCLUSIONES.....	87
BIBLIOGRAFÍA.....	90
ANEXO 1: “Sistema de Gestión de Garantías en Salud”	92
ANEXO 2: “Simbología”.....	99
ANEXO 3: “Listado de prestaciones AUGE”	101
ANEXO 4: “Producción Hospitalaria 2007”	105
ANEXO 5: “Facturación SIGGES 2007”.....	110

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Organigrama de Entidades Públicas.....	2
Figura N° 2: Organigrama de la Principales áreas.....	4
Figura N° 3: Diagrama de procedimientos de la Atención de Salud.....	11
Figura N° 4: Metodología.....	15
Figura N° 5: Simbología Modelo de Regulación.....	37
Figura N° 6: Estructura Elemental.....	37
Figura N° 7: Ejemplo de Diagrama de estado.....	40
Figura N° 8: Cadena de Valor Hospital de Curicó.....	42
Figura N° 9: Diagrama de procedimientos, Sospecha.....	49
Figura N° 10: Diagrama de procedimientos, Atención Primaria.....	50
Figura N° 11: Diagrama de procedimientos, Admisión Atención Secundaria.....	51
Figura N° 12: Diagrama de procedimientos, Confirmación diagnóstica atención secundaria....	52
Figura N° 13: Diagrama de Estado.....	55
Figura N° 14: Modelo de Regulación para PPV, Hospital de Curicó.....	56
Figura N° 15: Diagrama Entidad-Relación.....	73
Figura N° 16: Modelo Relacional.....	85
Figura N° 17: Flujograma General Registro SIGGES.....	94
Figura N° 18: Ingreso Solicitud Interconsulta, SIGGES.....	97
Figura N° 19: Ingreso IPD, SIGGES.....	98
Figura N° 20: Simbología para Diagrama de Procedimiento.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1:	Ficha Técnica Hospital Base de Curicó.....	3
Tabla N° 2:	Equipo directivo y sus responsabilidades.....	5
Tabla N° 3:	Clasificación de beneficiarios FONASA.....	25
Tabla N° 4:	Presupuesto 2008, Reducción de Brecha.....	28
Tabla N° 5:	Presupuesto 2008, Salud Mental.....	29
Tabla N° 6:	Producción Prestaciones Valoradas año 2006.....	30
Tabla N° 7:	Producción Prestaciones Valoradas año 2007.....	30
Tabla N° 8:	Producción Prestaciones Valoradas, primer semestre 2008.....	31
Tabla N° 9:	Prestaciones de programas especiales, NO AUGE Valorado SIGGES. Frecuencia y unidad de tiempo.....	96
Tabla N° 10:	Prestaciones con Garantía Explícita de Salud (GES).....	104
Tabla N° 11:	Consolidado 2007, PPV.....	106
Tabla N° 12:	GES 2007.....	107
Tabla N° 13:	GES 2007 (Continuación).....	108
Tabla N° 14:	Lista de Espera 2007.....	109
Tabla N° 15:	Facturación Prestaciones Valoradas 2007.....	112