



## PROPUESTA DE REDISEÑO DE PROCESOS PARA LAS PRESTACIONES VALORADAS EN EL HOSPITAL BASE DE CURICÓ

LORENA ALEJANDRA CORREA TORRES  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

### RESUMEN

La presente memoria fue realizada con el propósito de identificar y analizar los procesos involucrados en el funcionamiento del *Hospital Base de Curicó "San Juan de Dios"*, en función de lo que dispone la Ley 19.966 para las prestaciones con Acceso Universal con Garantías Explícitas en Salud "AUGE" o Garantías Explícitas de Salud "GES" y aquellas prestaciones financiadas por el Fondo Nacional de Salud FONASA bajo el concepto de Prestaciones Valoradas, en el marco de la *REFORMA DE SALUD*.

Esta memoria se inicia con una pequeña descripción del Establecimiento de Salud y su interrelación con las distintas Instituciones Gubernamentales, sus principales áreas y servicios. Luego, se presenta un análisis estratégico de la situación actual del Hospital que permite visualizar las principales fortalezas y debilidades en el ambiente interno, así como las oportunidades y amenazas que influyen desde el ambiente externo. Lo anterior permitió es posible establecer los objetivos o propósitos que motivan a la empresa y guiar el estudio en esta dirección. A continuación, se realiza un análisis de los principales procesos relativos a la atención de los pacientes, el registro de éstas y su financiamiento, para luego sugerir alternativas de mejora. Esta memoria nace gracias a las inquietudes manifestadas por el Departamento de Estadística en torno al **no registro oportuno** de los datos y las dificultades para su posterior Gestión.