



## **PROPUESTAS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL HOSPITAL BASE DE CURICÓ**

**RICARDO ESTEBAN FUENTES VIDAL  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN**

La finalidad de este estudio es presentar una serie de propuestas de mejora para la productividad del Hospital Base de Curicó, las cuales están fundamentadas en un estudio de cargas de trabajo y análisis de eficiencia, con los que se pretende analizar si se está haciendo un correcto uso de los recursos disponibles.

El análisis de eficiencia es realizado a través del Análisis Envolvente de Datos (DEA). Éste método permite determinar una frontera de producción eficiente de los procesos realizados, servicios en este caso. Las condiciones que presenta el H.B.C. hacen posible la utilización de DEA para realizar el análisis de eficiencia. El análisis se realiza a través de rendimientos variables a escala (BCC) y la orientación elegida es input. La ventaja que tiene la utilización de este método es que permite disminuir la cantidad de recursos utilizados manteniendo el nivel de productos constante. En base a la información disponible se realiza el análisis de eficiencia sobre un total de 38 unidades de toma de decisión (DMU), las cuales están medidas en meses, y se seleccionan los procesos o servicios que resultan ser más importantes a través de una selección de variables realizada por el hospital y luego se utiliza un método propuesto por el alumno Nelson Valdés. Luego de esto, se obtienen los respectivos porcentajes de eficiencia, que indican el nivel de inputs utilizados en los servicios y manteniendo el nivel de outputs constante. El análisis de eficiencia es realizado con la ayuda del software de uso académico EMS del autor Holger Scheel. El modelo 1 obtiene un porcentaje de eficiencia de 98,79%, el modelo 2 un 98,80%, el modelo 3 un 98,41%, y el 4 un 95,48%. Con esto se puede discriminar cuáles de las variables son las que presentan mayor o menor nivel de eficiencia, principalmente las relacionadas con los recursos humanos. En general los niveles de eficiencia resultan tener un elevado porcentaje, lo que indica que no es mucho lo que se puede mejorar en términos de eficiencia, y por ende se puede concluir que se está realizando una buena utilización de los recursos disponibles. Para complementar el análisis de eficiencia se realiza un estudio de cargas de trabajo al personal de enfermería, en

el cual se utiliza como base teórica la categorización de pacientes, la que se está realizando en el H.B.C. desde aproximadamente un año. Esta consiste en clasificar a los pacientes en base a su riesgo y dependencia, y según esto se determina un tiempo de atención para cada categoría de paciente. Luego, se recomienda asignar al personal de enfermería en base a la categorización de pacientes y no al número de estos. Luego de realizar el análisis de eficiencia y complementarlo con el estudio de cargas de trabajo se pueden obtener una serie de conclusiones y propuestas para mejorar la productividad del hospital, aunque se vuelve a mencionar que los índices obtenidos indican que lo que se puede mejorar no es mucho, pero se dan de todas formas las metas de producción con las que se indica el nivel óptimo de recursos a emplear.