

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPITULO I

Introducción	1
I.I Introducción	2
I.II Objetivo General	4
I.III Objetivo Específicos	4
I.IV Alcance del Estudio	5
I.V Área de Investigación	5
I.VI Otros Interesados	5
I.VII Limitaciones del Estudio	6
I.VIII Planteamiento del Problema	7
I.IX Justificación del Problema	8
I.X Metodología	8

CAPITULO II

Revisión Bibliográfica	12
II.I Evolución de los Sistemas de Costos	13
II.II Fases de los Sistemas de Costos	17
II.III Sistema de Costos Basados en las Actividades	18
II.III.I Antecedentes Generales	18
II.III.II Metodología del ABC	22
II.III.III ABC como Herramienta para la Toma de Decisiones	26
II.IV Cadena de Valor	27
II.V Sistema de Costos Basados en las Actividades en Salud	30

CAPITULO III

Generalidades de la Patología de Cataratas	34
III.I Normativa a Considerar en el Estudio	35
II.I.I Plan Auge o Acceso Universal con Garantía Explícitas	35
II.I.II Compra de Servicios para Garantizar las Garantías AUGE	39
III.II Red Asistencial del Sector Público de Salud	41
II.II.I Red Asistencial	41
II.II.II Ciclo de Atención de la Intervención Quirúrgica	42
III.III Sistema de Información para la Gestión de Garantías en Salud	45

CAPITULO IV

Situación Actual de la Organización	47
IV.I Antecedentes del Hospital Regional de Talca	48
IV.I.I Antecedentes Generales	48
IV.I.II Nivel de Complejidad	50
IV.I.III Modelo Organizacional	51
IV.II Generalidades de la Patología de Cataratas Atendida en el Hospital Regional de Talca	55
IV.II.I Metas Institucionales Impuestas	55
IV.II.II Listas de Esperas	55
IV.II.III Pago por Prestación Otorgada	56

CAPITULO V

Discusión Bibliográfica v/s la Complejidad de las Prestaciones	58
V. Complejidad de las Prestaciones de Salud	59

CAPITULO VI

Aplicación de la Metodología y Resultados Obtenidos	63
VI.I Desarrollar el Diccionario de Actividades	64
VI.I.I Prestaciones a Considerar	64
VI.I.II Servicios Complementarios a Considerar	67
VI.I.III Elaborar el Diccionario de Actividades	69

VI.II Determinar Cuánto está Gastando la Organización en cada una de las Actividades	71
VI.II.I Análisis y Costo de los Recursos	71
VI.II.II Inductores de Costo de los Recursos	77
VI.II.III Asignación de los Recursos a cada una de las Actividades	80
VI.II.IV Asignar los Costos Directos a cada una de las Actividades	91
VI.III Identificar los Productos, Servicios y Clientes	96
VI.IV Seleccionar Inductores de costos de las Actividades	97
VI.IV.I Selección de los Inductores de Costos de las Actividad	97
VI.IV.I Costear la Prestación	100
VI.V Resultados Obtenidos	101
VI.V.I Costo de las Prestaciones	101
VI.V.II Tiempos de Espera	106
VI.V.III Análisis del Valor Añadido de las Actividades	108
VI.V.IV Determinación de las Utilidades	114
VI.V.V Compra de Servicios para Asegurar las Garantías	
AUGE	115

CAPITULO VII

Conclusiones y Recomendaciones	118
VII.I Conclusiones	119
VII.I Recomendaciones	126

ANEXOS

Anexo N° 1: Prestaciones y Servicios Complementarios	132
Anexo N° 2: Diccionario Preliminar de Actividades	246
Anexo N° 3: Remuneraciones	259
Anexo N° 4: Aseo Hospital	260
Anexo N° 5: Esterilización	262
Anexo N° 6 Lavandería	264
Anexo N° 7: Archivo	265
Anexo N° 8: Depreciación	266

Anexo N° 9:Electricidad	267
Anexo N° 10: Agua	268
Anexo N° 11: Calefacción	270
Anexo N° 12: Insumos Médicos	272
Anexo N° 13: Drogas y Medicamentos	274
Anexo N° 14: Insumos de Oficina	275
Anexo N° 15: Distribución Aseo	276
Anexo N° 16: Distribución Electricidad	279
Anexo N° 17: Distribución Agua	282
Anexo N° 18: Distribución Calefacción	286
Anexo N° 19: Distribución Esterilización	289
Anexo N° 20: Distribución Lavandería	290
Anexo N° 21: Distribución Archivo	291
Anexo N° 22: Distribución Depreciación	292
Anexo N° 23: Distribución Insumos de Oficina	294
Anexo N° 24: Distribución Insumos Médicos	299
Anexo N° 25: Distribución Drogas y Medicamentos	302
Anexo N° 26: Costo Indirecto de las Actividades	304
Anexo N° 27: Costo directo de las Actividades	292

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: Sistemas de Costos Tradicionales	14
FIGURA N° 2: Evolución de la Estructura de Costes	15
FIGURA N° 3: Diagrama Global del ABC/ABM	21
FIGURA N° 4: Sistemas de Costos ABC	23
FIGURA N° 5: Jerarquía de las Actividades	25
FIGURA N° 6: Cadena de Valor	28
FIGURA N° 7: Empleo de técnicas ABC para detectar oportunidades de reducir costes	30
FIGURA N° 8: Ciclo de Atención Intervención Quirúrgica de Cataratas	44
FIGURA N° 9: Ciclo de Registro de la Patología de Cataratas en SIGGES	46
FIGURA N° 10: Organigrama a Nivel de Dirección	52
FIGURA N° 11: Organigrama a Nivel de Subdirección Médica	52
FIGURA N° 12: Organigrama a Nivel de Subdirección Administrativa	53
FIGURA N° 13: Organigrama a Nivel de Subdirección de atención ambulatoria	53

FIGURA N° 14: Organigrama a Nivel de Subdirección de gestión y desarrollo de personas	54
FIGURA N° 15: Organigrama a Nivel de Subdirección de gestión de cuidados	54

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Factores que han determinado la obsolescencia de los sistemas de costos tradicionales	17
TABLA N° 2: Aportes del sistema ABC/ABM	22
TABLA N° 3: Clasificación de los beneficiarios del FONASA	37
TABLA N° 4: Normativa que respalda la compra de servicios a funcionarios pertenecientes a la misma institución	40
TABLA N° 5: Distribución del personal del Hospital Regional de Talca	48
TABLA N° 6: Distribución de camas del Hospital Regional de Talca	49
TABLA N° 7: Prestaciones año 2007 Hospital Regional de Talca	50
TABLA N° 8: Prestaciones año 2007 Hospital Regional de Talca	50
TABLA N° 9: Pago por Prestación Otorgada	57
TABLA N° 10: Diccionario de Actividades	69
TABLA N° 11: Costo de los Recursos	75
TABLA N° 12: Inductores de Costo de los Recursos	80
TABLA N° 13: Asignación proporcional de los recursos indirectos a las actividades	81
TABLA N° 14: Asignación proporcional de los recursos directos a las actividades	92
TABLA N° 15: Costo de las Actividades	94
TABLA N° 16: Prestaciones por Concepto de Cataratas en el Mes de Junio	97
TABLA N° 17: Inductores de Costos de las Actividades	98
TABLA N° 18: Costo Unitario de la Atención Asistencial de Cataratas	101
TABLA N° 19: Costo de los Recursos Consumidos	105
TABLA N° 20: Valorización de los tiempos de espera del paciente	106
TABLA N° 21: Análisis del valor añadido de las actividades	108
TABLA N° 22: Fundamento de las actividades sin valor añadido	113
TABLA N° 23: Costo de las prestaciones sin valor añadido	114
TABLA N° 24: Determinación de las Utilidades	114
TABLA N° 25: Cumplimiento de la normativa por parte del Hospital Regional de Talca	115

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 1: Proporción de costo de las prestaciones y servicios complementarios sobre el costo total	_____	102
GRAFICO N° 2: Comportamiento de los costos en la Intervención Quirúrgica de Cataratas	_____	103
GRAFICO N° 3: Comportamiento de los costos en el servicio complementario de S.O.M.E.	_____	103
GRAFICO N° 4: Comportamiento de los costos en la prestación de Pase Operatorio	_____	104
GRAFICO N° 5: Comportamiento de los costos en prestación de Sospecha de Cataratas	_____	104