

Índice

ÍNDICE	I
CAPÍTULO 1	1
PROBLEMÁTICA	1
1.1 LUGAR DE APLICACIÓN.	2
1.2 PROBLEMÁTICA A ABORDAR.	4
1.3 ÁREA DE INVESTIGACIÓN.	7
1.4 ÁREA DE ESTUDIO.	7
1.5 OTROS INTERESADOS.	8
1.6 ANÁLISIS DE VÍAS DE SOLUCIÓN.	8
1.7 OBJETIVOS.	10
1.71 GENERAL.	10
1.72 ESPECÍFICOS.	10
1.8 RESULTADOS TANGIBLES ESPERADOS.	11
CAPÍTULO 2	12
METODOLOGÍA	12
2.1 METODOLOGÍA.	13
2.11 ANÁLISIS DEL SISTEMA DE COMPETENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA.	14
2.111 Realizar un levantamiento de la situación actual	14
2.112 Levantar información de las competencias funcionales y conductuales de los funcionarios de la Universidad de Talca	14
2.12.- LEVANTAMIENTO DIFERENTES MODELOS DE JERARQUIZACIÓN Y CALIFICACIÓN.	14
2.121 Recopilación bibliográfica de metodologías y modelos de Jerarquización y clasificación.	15
2.122 Análisis de las metodologías existentes.	15
2.123 Selección del modelo o herramienta a utilizar	15
2.13 DESARROLLO Y ANÁLISIS DE JERARQUIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES.	16
2.131 Identificar aplicaciones óptimas	16
2.132 Aplicar modelo y adaptar los datos a la aplicación	16
2.133 Obtener los parámetros	16
2.134 Analizar los parámetros o resultados del modelo.	16
2.14 PROPUESTA DE SISTEMA DE AYUDA EN TOMA DE DECISIONES, EN PROCESO DE SELECCIÓN.	17
2.141 Diseño lógico	17
2.142 Elección de la aplicación a ser utilizada	17
2.143 Ejecutar y analizar.	17
2.2 SECUENCIACIÓN DE ACTIVIDADES.	18

CAPÍTULO 3	19
MARCO TEÓRICO	19
3.1 ¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?	20
3.2 CLASIFICACIÓN DE COMPETENCIAS.	22
3.21 VENTAJAS ESTRATÉGICAS DEL ENFOQUE EN COMPETENCIAS:	23
3.3 GESTIÓN POR COMPETENCIAS	24
3.4 MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS	26
3.41 IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS	27
3.411 Diseño:	27
3.412 Análisis de la situación actual	28
3.413 Elementos del modelo de gestión por competencias	28
3.414 Implementación del modelo de gestión por competencias	29
3.5 ANÁLISIS MULTICRITERIO	35
3.51 BASE MATEMÁTICA DEL P.J.A.	37
3.52 MATRIZ DE COMPARACIÓN POR PARES	38
3.521 Matriz de prioridades	40
3.522 Consistencia de una matriz	41
3.53 PREPARACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL PJA.	44
3.531 Definición de participantes	44
3.532 Información requerida	45
3.533 Recursos asociados con el proceso	45
3.54 METODOLOGÍA DEL P.J.A.	45
3.541 Estructura del modelo jerárquico	45
3.542 Identificación del problema	46
3.543 Definición del objetivo	46
3.544 Identificar los criterios	46
3.545 Identificar las alternativas	46
3.546 Árbol de jerarquías	46
3.55 EVALUACIÓN DEL MODELO	47
3.551 Establecimiento de las prioridades	47
3.552 Emisión de juicios y evaluaciones	48
3.56 RESULTADO FINAL	48
3.561 Síntesis	49
3.57 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	49
CAPÍTULO 4	50
DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA PROPUESTA.	50
4.1 ANTECEDENTES	51
4.2. PREPARACIÓN PARA APLICAR PJA, EN EL SISTEMA DE GESTION POR COMPETENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA	53
4.2.1. DEFINICIÓN DE PARTICIPANTES	55
4.2.2. INFORMACIÓN REQUERIDA	55
4.2.3. RECURSOS ASOCIADOS CON EL PROCESO	55
4.3. ESTRUCTURACIÓN DEL MODELO JERÁRQUICO	56
4.3.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	56
4.3.2. DEFINICIÓN DEL OBJETIVO	56
4.3.3. IDENTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS	56
4.3.4. IDENTIFICACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS	57

4.3.5. ÁRBOL DE JERARQUÍAS	60
4.4. EVALUACIÓN DEL MODELO	61
4.4.1 JUICIOS Y EVALUACIONES	61
4.4.2. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	65
4.4.3. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	66
4.5 PROPUESTA DE SISTEMA DE AYUDA EN TOMA DE DECISIONES, EN PROCESO DE SELECCIÓN	70
4.51 ANTECEDENTES DE LA SIMULACIÓN	70
4.52 PREPARACIÓN PARA APLICAR PJA EN LA SIMULACIÓN	70
CAPÍTULO 5	76
CONCLUSIONES	76
BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	80
ANEXOS	82
Anexo 1: Organigrama	83
Anexo 2: Un ejemplo de Competencia Laboral con 2 Actividades Clave	84
Anexo 3	85
Competencias Funcionales Universidad de Talca	85
Anexo 4	95
Competencias Conductuales Universidad de Talca	95
Anexo 5: Elementos Claves del Diagnóstico	107
Anexo 6: Lista de Actividades Claves	108
Anexo 7: Matrices comparación por pares.	110
Anexo 8: Síntesis distributiva del modelo	111
Anexo 9: Análisis de Unidades Principales Competencias y perfiles	112
Anexo 10: Resumen de datos Postulantes a cargo	117
Anexo 11: Resumen de cómo ocupar la aplicación Expert Choice.	118