



“DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN PARA EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE CURTIEMBRE CORTA LTDA.”

**JUAN IGNACIO GONZÁLEZ CUETO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La presente investigación se realiza en la empresa productora de cueros Corta y CIA. Ltda., más específicamente en el área de producción de la misma. El trabajo consiste en diseñar un sistema de control de gestión para el área ya mencionada, con el fin que la Empresa pueda medir, controlar y mejorar la eficiencia en sus procesos de producción. Para realizar este trabajo se analizaron inicialmente los datos de producción que manejaba la empresa, además se revisó cada uno de los procesos tomando en cuenta el tiempo de operación y los costos de cada una de las operaciones. Con esta información se formalizan los procesos y sirve de base para diseñar un sistema de control costos y un sistema de indicadores de gestión. En los primeros capítulos se presenta y fundamenta la problemática a estudiar, además del objetivo general y los específicos que se plantean. Además se presentan los resultados esperados después de realizar el estudio. También se menciona toda la teoría utilizada para la resolución del problema visto en el capítulo anterior, se define lo que el sistema de control de gestión busca y de qué manera se puede abordar los problemas. Para finalizar esta etapa, se menciona la metodología utilizada para resolver el problema, es decir después de investigar un sistema de control de gestión teóricamente, se buscará encontrar soluciones prácticas. En los siguientes capítulos se trata en detalle el desarrollo del trabajo, inicialmente muestra el análisis actual de la empresa. También se describe cada uno de los procesos para tener una visión formal de ellos y de los recursos que se utilizan. Así con la información obtenida se diseña el sistema de costos con todas sus variables. Además se hace mención al sistema de información que se necesitará para lograr recopilar toda la información encontrada. De la mano con el sistema de costos se diseña el sistema de indicadores de producción. Se muestra la descripción de cada indicador, junto con la fórmula que lo define. Además se incluye la ventana de ingreso de datos dentro del sistema de información. En los capítulos finales se plantea en la forma de implementación del sistema de control de gestión diseñado. Para finalizar se detallan las conclusiones y recomendaciones del estudio. Los objetivos iniciales se cumplen después de

analizar sus procesos, medir datos y obtener indicadores precisos para empezar el control de los procedimientos utilizados.

ABSTRACT

This research is done in leather production company CORTA Y CIA. Ltd., more specifically in the area of production of the same. The work involves designing a management control system for the area mentioned, in order that the company can measure, monitor and improve efficiency in their production processes. To make this work were initially analyzed the production data that handled the company also revised each of the processes worrying of the operating time and costs of each of the operations. This information is formalized processes and provides a basis for designing a system of cost control and a system of indicators. In the begin is presented the problematic to study, besides the general and specific objective that arise. Also is present the expected results after the study. It also mentions all the theory used for solving the problem seen in the previous chapter, is defined as the Management control system looks and how it can take the problems. To complete this stage, mention the methodology used to solve the problem, ie after researching a management control system in theory, seek practical solutions. In the following chapter discusses in detail the development of work, initially shows the current analysis of the company. It also describes each processes to have a formal vision and the resources they used. So with the information obtained is designed cost system with all its variables. Also referred to the information system will be needed to achieve gather all the information found. Hand in hand with the cost system is designed the system of output indicators. The description for each indicator, together with the formula that defines it. It also includes the data entry window within the information system. In the final chapters arises in the form of implementation of management control system design. The final section details the findings and recommendations of the study. The inicial goals are met after reviewing their processes, measure data and indicators needed to start getting control of the procedures used.