



MODELO DE BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIO PARA LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO

**YOHANNA CAROLINA RETAMALES MORALES
GASTÓN ARIEL REYES SILVA
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMATICA**

RESUMEN

La responsabilidad social empresarial (RSE) es un tema que se ha ido desarrollando rápidamente dentro de la sociedad, siendo un concepto de gran relevancia, el cual es adoptado por la mayoría de las organizaciones que desean ser reconocidas más allá de su rentabilidad financiera. La presente investigación es el producto de la necesidad de proponer un Modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalario de las áreas administrativas, el cual será una herramienta para reflejar distintos ámbitos que puede tener un hospital más allá de su función central y para lo cual se ejemplifica con un balance de responsabilidad social para el Hospital Base de Linares. La realización consto con la adaptación del Modelo de Balance de Responsabilidad Empresarial (MBRE) a los conceptos hospitalarios, se aplicó un cuestionario a los funcionarios del Hospital Base de Linares, y se obtuvieron las variables relevantes para la institución. Además se procedió a definir a que área pertenecen las variables relevantes, las que podían ser administrativas o clínicas, lo que fue determinado mediante consulta a expertos pertenecientes al hospital en cuestión. Con la obtención de las variables relevantes administrativas se continuó con la determinación de los indicadores que medirán cada variable, es así como se obtuvo el Modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalario Administrativo (MBRHA). La elaboración del balance de responsabilidad social para el Hospital Base de Linares se realizó mediante la propuesta del MBRHA y gracias a los datos proporcionados por los distintos departamentos de la institución, dando como resultado un hospital socialmente responsable con sus trabajadores y sus usuarios. Cabe destacar que, como se trata de una institución pública, esta es muy sigilosa con sus datos y a la vez no posee sistemas adecuados para la búsqueda de información, es por esto que sólo se presenta un prototipo de balance con los datos proporcionados