

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
Planteamiento del Problema .....	2
Justificación del Problema.....	3
<b>CAPITULO I: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
1.1 Definición de Competencias .....	4
1.2 Componentes de una Competencia .....	5
1.3 Modelos de Competencias .....	6
1.3.1 Modelo Iceberg.....	7
1.3.2 Modelo ROE .....	8
1.4 Tipos de Competencias.....	9
<b>CAPITULO II: OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Objetivos de la Investigación.....	19
2.1.1 Objetivo General .....	19
2.1.2 Objetivos Específicos .....	19
2.2 Metodología .....	19
2.2.1 Tipo de investigación.....	20
2.2.2 Fuentes de Información.....	20
2.2.3 Procedimiento de Censo Poblacional .....	21
2.2.4 Recolección de Datos.....	21
2.2.4.1 Método de Recolección de Datos .....	21
2.2.4.2 Diseño del Instrumento de Medición .....	22
2.2.4.3 Aplicación del Instrumento .....	23
2.2.4.4 Tasa de Respuesta .....	24

2.2.5 Procesamiento de Datos .....	24
2.2.5.1 Análisis de Confiabilidad .....	24
2.2.5.2 Análisis Descriptivo .....	25
2.2.5.3 Análisis de Varianza: ANOVA de un factor .....	26
2.2.5.4 Estandarización .....	26
2.2.5.5 Análisis Factorial .....	26
2.2.5.6 Tabla de Contingencia .....	27
<b>CAPITULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>28</b>
3.1 Análisis Descriptivo .....	28
3.2 Análisis de Confiabilidad .....	31
3.3 Sección I: Análisis de 5 competencias genéricas .....	33
3.3.1 Análisis de Varianza .....	33
3.3.1.1 Prueba de Homogeneidad .....	33
3.3.1.2 ANOVA de un Factor .....	35
3.3.2 Estandarización .....	35
3.3.3 Análisis Factorial .....	38
3.3.3.1 Análisis de las cinco competencias genéricas por carrera .....	39
3.4 Sección II: Análisis de 12 competencias genéricas .....	63
3.4.1 Estandarización .....	63
3.4.2 Tabla de Contingencia .....	65
3.5 Sección III: Análisis de competencias genéricas con mayor dificultad .....	66
3.5.1 Estandarización .....	66
3.5.2 Tabla de Contingencia .....	68
<b>CAPITULO IV: CONCLUSIONES, SUGERENCIAS Y LIMITACIONES .....</b>	<b>69</b>
4.1 Conclusiones .....	69
4.2 Sugerencias .....	73
4.3 Limitaciones .....	74

**BIBLIOGRAFÍA ..... 75**

**ANEXOS ..... 84**

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1.1: Componentes de una competencia.....	6
Figura 1.2: Modelo Iceberg .....	7
Figura 1.3: Modelo ROE.....	8

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.1: Comparaciones y síntesis de competencias según cuatro autores .....	11
Cuadro 2.1: Valores de la interpretación de Coeficiente de Alfa de Cronbach .....	25
Cuadro 3.1: Confiabilidad de las competencias .....	32
Cuadro 3.2: Prueba de Homogeneidad de las carreras I.C. – I.C.C.....	34
Cuadro 3.3: Prueba de U de Mann – Whitney de las carreras I.C. – I.C.C.....	34
Cuadro 3.4: Comparación carrera de I.C. – I.C.C. ....	35
Cuadro 3.5: Promedios absolutos y estandarizados de cinco competencias genéricas .....	36
Cuadro 3.6 Prueba Final de Adecuación Muestral – Pensamiento analítico .....	40
Cuadro 3.7: Prueba Final de Adecuación Muestral – Gestión del tiempo .....	45
Cuadro 3.8: Prueba Final de Adecuación Muestral – Comunicación escrita .....	49
Cuadro 3.9: Prueba Final de Adecuación Muestral – Resolución de problemas .....	54
Cuadro 3.10: Prueba Final de Adecuación Muestral – Trabajo en equipo .....	58
Cuadro 3.11: Promedios absolutos y estandarizados de competencias genéricas .....	64
Cuadro 3.12: Promedios absolutos y estandarizados de las competencias con dificultad .....	66
Cuadro 4.1: Resumen de los tres factores relevantes de las cinco competencias genéricas .....	70
Cuadro 4.2: Resumen de la contribución de competencias en base al análisis factorial .....	71

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 3.1: Cantidad de respuestas de alumnos por carrera y sexo .....	28
Gráfico 3.2: Matrículas de alumnos I.C. – I.C.C.....	29
Gráfico 3.3: Región de origen de alumnos por carrera .....	30
Gráfico 3.4: Tipo de establecimientos de alumnos por carrera .....	30
Gráfico 3.5: Formación de alumnos por carrera en la Universidad de Talca.....	31
Gráfico 3.6: Correlaciones I.C. Gestión del tiempo: Factor 2.....	62

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de competencias genéricas.....	85
Anexo 2: Las doce competencias genéricas del cuestionario.....	95
Anexo 3: Definiciones de 23 competencias genéricas utilizadas en el cuestionario .....	95
Anexo 4: Promedios absolutos y estandarizados de Pensamiento analítico .....	100
Anexo 5: Promedios absolutos y estandarizados de Gestión del tiempo .....	101
Anexo 6: Promedios absolutos y estandarizados de Trabajo en equipo .....	101
Anexo 7: Promedios absolutos y estandarizados de Resolución de problemas .....	102
Anexo 8: Promedios absolutos y estandarizados de Comunicación escrita.....	102
Anexo 9: Prueba Inicial de Adecuación Muestral para todas las competencias .....	103
Anexo 10: Prueba Final de Adecuación Muestral para todas las competencias .....	103
Anexo 11: Varianza total explicada – Pensamiento Analítico para ambas carreras.....	103
Anexo 12: Varianza total explicada – Gestión del Tiempo para ambas carreras.....	104
Anexo 13: Varianza total explicada – Comunicación Escrita para ambas carreras .....	104
Anexo 14: Varianza total explicada – Resolución de Problemas para ambas carreras .....	105
Anexo 15: Varianza total explicada – Trabajo en Equipo para ambas carreras.....	105
Anexo 16: Varianza total explicada – Pensamiento Analítico I.C. ....	106
Anexo 17: Matriz de Componentes Rotados – Pensamiento Analítico I.C. ....	106
Anexo 18: Varianza total explicada – Pensamiento Analítico I.C.C.....	107
Anexo 19: Matriz de Componentes Rotados – Pensamiento Analítico I.C.C.....	107
Anexo 20: Varianza total explicada – Gestión del Tiempo I.C.....	108
Anexo 21: Matriz de Componentes Rotados – Gestión del Tiempo I.C.....	108
Anexo 22: Varianza total explicada – Gestión del Tiempo I.C.C. ....	109
Anexo 23: Matriz de Componentes Rotados – Gestión del Tiempo I.C.C. ....	109
Anexo 24: Varianza total explicada – Comunicación Escrita I.C. ....	110
Anexo 25: Matriz de Componentes Rotados – Comunicación Escrita I.C. ....	110
Anexo 26: Varianza total explicada – Comunicación Escrita I.C.C.....	111
Anexo 27: Matriz de Componentes Rotados – Comunicación Escrita I.C.C.....	111
Anexo 28: Varianza total explicada – Resolución de Problemas I.C. ....	112

Anexo 29: Matriz de Componentes Rotados – Resolución de Problemas I.C. ....	112
Anexo 30: Varianza total explicada – Resolución de Problemas I.C.C.....	113
Anexo 31: Matriz de Componentes Rotados – Resolución de Problemas I.C.C. ....	113
Anexo 32: Varianza total explicada – Trabajo en Equipo I.C.....	114
Anexo 33: Matriz de Componentes Rotados – Trabajo en Equipo I.C.....	114
Anexo 34: Varianza total explicada – Trabajo en Equipo I.C.C. ....	115
Anexo 35: Matriz de Componentes Rotados – Trabajo en Equipo I.C.C. ....	115
Anexo 36: Gráfico de correlaciones I.C. Gestión del tiempo: Factor 2.....	116
Anexo 37: Gráfico de correlaciones I.C. Comunicación escrita: Factor 4.....	116
Anexo 38: Gráfico de correlaciones I.C. Trabajo en equipo: Factor 2.....	117
Anexo 39: Gráfico de correlaciones I.C. Trabajo en equipo: Factor 3.....	117
Anexo 40: Gráfico de correlaciones I.C. Trabajo en equipo: Factor 4.....	118
Anexo 41: Gráfico de correlaciones I.C.C. Gestión del tiempo: Factor 1.....	118
Anexo 42: Gráfico de correlaciones I.C.C. Gestión del tiempo: Factor 3.....	119
Anexo 43: Gráfico de correlaciones I.C.C. Trabajo en equipo: Factor 2.....	119
Anexo 44: Gráfico de correlaciones I.C.C. Trabajo en equipo: Factor 4.....	120
Anexo 45: Tabla de Contingencia de 12 competencias genéricas.....	120
Anexo 46: Competencias genéricas con grado de dificultad en los alumnos.....	121