

INDICE

INTRODUCCION.....	1
RESUMEN EJECUTIVO.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACION.....	4
MARCO INSTITUCIONAL DE SALUD DEL MAULE.....	5-10

CAPITULO I: MARCO TEORICO

1.1	Responsabilidad social empresarial.....	11-20
	1.1.1 Fundamento de la empresa	
	1.1.2 Origen de la responsabilidad social	
	1.1.3 Discusión teórica	
	1.1.4 Grupos de interés	
	1.1.5 Calidad de vida	
1.2	Balance social.....	21-30
	1.2.1 Objetivos del balance social	
	1.2.2 Clasificación del balance social	
	1.2.2.1 Balance interno	
	1.2.2.2 Balance externo	
	1.2.2.3 Modelo contable	
	1.2.2.4 Modelo no contable	
1.3	Indicadores.....	31-33
	1.3.1 Indicadores generales	
	1.3.2 Indicadores específicos	

CAPITULO II: OBJETIVOS Y METODOLOGIA

2.1	Objetivo general.....	34
2.2	Objetivo específico.....	34
2.3	Diseño investigación.....	35
2.4	Identificación de variables.....	36
2.5	Recolección y procedimiento de datos.....	36
2.6	Estratificación.....	37-38

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1	Análisis de prioridades.....	39-46
	3.1.1 Análisis de prioridades por grupos	
	3.1.2 Análisis de prioridades por variables	
3.2	Análisis de variables.....	47-79
3.3	Aplicación del Balance Social al Hospital Regional de Talca.....	80-91

CAPITULO IV: CONCLUSIONES

4.1	Conclusiones por objetivos.....	92-97
	4.1.1 Objetivos específicos	
	4.1.2 Objetivo general	
4.2	Sugerencias.....	98-103
4.3	Limitaciones del estudio.....	104-105

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: LISTADO DE VARIABLES A ENTREVISTAR

ANEXO 2: MODELO ORIGINAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ANEXO 3: MODELO SELECCIONADO

ANEXO 4: VARIABLES E INDICADORES REGISTRADOS

ANEXO 5: SUGERENCIA METODOLOGICA PARA ABORDAR UN BALANCE SOCIAL

ANEXO 6: COEFICIENTES DEL MODELO ORIGINAL

ANEXO 7: COEFICIENTES Y PESOS RELATIVO DE VARIABLES SELECCIONADAS

ANEXO 8: EJEMPLO DE CALCULO DE UNA VARIABLE REGISTRADA

ANEXO 9: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

ANEXO 10: CONTABILIDAD SOCIAL

ANEXO 11: MODELO DE EXCELENCIA

ANEXO 12: AUDITORIA SOCIAL Y HERRAMIENTAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL