

# INDICE

<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>2</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>JUSTIFICACION.....</b>	<b>4</b>
<b>MARCO INSTITUCIONAL DE SALUD DEL MAULE.....</b>	<b>5-10</b>

## **CAPITULO I: MARCO TEORICO**

<b>1.1</b>	<b>Responsabilidad social empresarial.....</b>	<b>11-20</b>
	1.1.1 Fundamento de la empresa	
	1.1.2 Origen de la responsabilidad social	
	1.1.3 Discusión teórica	
	1.1.4 Grupos de interés	
	1.1.5 Calidad de vida	
<b>1.2</b>	<b>Balance social.....</b>	<b>21-30</b>
	1.2.1 Objetivos del balance social	
	1.2.2 Clasificación del balance social	
	1.2.2.1 Balance interno	
	1.2.2.2 Balance externo	
	1.2.2.3 Modelo contable	
	1.2.2.4 Modelo no contable	
<b>1.3</b>	<b>Indicadores.....</b>	<b>31-33</b>
	1.3.1 Indicadores generales	
	1.3.2 Indicadores específicos	

## **CAPITULO II: OBJETIVOS Y METODOLOGIA**

<b>2.1</b>	<b>Objetivo general.....</b>	<b>34</b>
<b>2.2</b>	<b>Objetivo específico.....</b>	<b>34</b>
<b>2.3</b>	<b>Diseño investigación.....</b>	<b>35</b>
<b>2.4</b>	<b>Identificación de variables.....</b>	<b>36</b>
<b>2.5</b>	<b>Recolección y procedimiento de datos.....</b>	<b>36</b>
<b>2.6</b>	<b>Estratificación.....</b>	<b>37-38</b>

## **CAPITULO III: RESULTADOS**

<b>3.1</b>	<b>Análisis de prioridades.....</b>	<b>39-46</b>
	3.1.1 Análisis de prioridades por grupos	
	3.1.2 Análisis de prioridades por variables	
<b>3.2</b>	<b>Análisis de variables.....</b>	<b>47-79</b>
<b>3.3</b>	<b>Aplicación del Balance Social al Hospital Regional de Talca.....</b>	<b>80-91</b>

## **CAPITULO IV: CONCLUSIONES**

<b>4.1</b>	<b>Conclusiones por objetivos.....</b>	<b>92-97</b>
	4.1.1 Objetivos específicos	
	4.1.2 Objetivo general	
<b>4.2</b>	<b>Sugerencias.....</b>	<b>98-103</b>
<b>4.3</b>	<b>Limitaciones del estudio.....</b>	<b>104-105</b>

## **INDICE DE ANEXOS**

ANEXO 1: LISTADO DE VARIABLES A ENTREVISTAR

ANEXO 2: MODELO ORIGINAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ANEXO 3: MODELO SELECCIONADO

ANEXO 4: VARIABLES E INDICADORES REGISTRADOS

ANEXO 5: SUGERENCIA METODOLOGICA PARA ABORDAR UN BALANCE SOCIAL

ANEXO 6: COEFICIENTES DEL MODELO ORIGINAL

ANEXO 7: COEFICIENTES Y PESOS RELATIVO DE VARIABLES SELECCIONADAS

ANEXO 8: EJEMPLO DE CALCULO DE UNA VARIABLE REGISTRADA

ANEXO 9: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

ANEXO 10: CONTABILIDAD SOCIAL

ANEXO 11: MODELO DE EXCELENCIA

ANEXO 12: AUDITORIA SOCIAL Y HERRAMIENTAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL