



**BALANCE SOCIAL DE LAS UNIDADES CLÍNICAS DE  
APOYO DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA EN LOS AÑOS 2007 2008**

**GONZALO LARA JAUREGUI  
MELÉNDEZ PALMA FELIPE  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

El estudio de investigación consistió en la aplicación de la técnica de gestión denominada balance social. Los resultados de esta investigación se basaron en la determinación de los indicadores generales y específicos calculados con la información obtenida de las bases de datos del Hospital Regional de Talca. Los resultados son presentados en un informe final análogo al Balance Financiero, con Activos y Pasivos, que en este caso son Activos y Pasivos Sociales, por lo que los resultados (Utilidad y Pérdida) no están expresados en términos monetarios, sino en un denominador especial llamado Unidades de Bienestar.

La metodología utilizada en la realización del presente estudio consistió en una investigación exploratoria, mediante la cual se recopiló información a través de entrevistas en profundidad y fuentes secundarias. Posteriormente, se recolectó información de manera exploratoria con el personal y directivos del hospital, para luego complementar el cálculo de los índices. Por consiguiente se describieron conclusiones y sugerencias pertinentes, tanto por áreas funcionales, como consolidadas. Finalmente, a partir de los resultados del Balance Social del Hospital Regional de Talca se identificó la importancia que dicho hospital asigna a la calidad de vida de su personal y se concluyó que la institución es socialmente ineficiente, con un déficit social de 18099,492 Unidades de Bienestar que es resultado de la diferencia del total de activos sociales (914,362) y de pasivos sociales (19013,854) Unidades de Bienestar.