

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	iv
INTRODUCCIÓN.....	v
PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA	vi
JUSTIFICACION.....	vi
VIABILIDAD	vii
RELEVANCIA	vii
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	08
1.1 DEFINICIONES.....	08
1.2 BALANCE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	09
1.3 HISTORIA BALANCE SOCIAL.....	10
1.4 UTILIDAD DE UN BALANCE SOCIAL	12
1.5 FUNDAMENTOS DEL BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	13
1.6 TIPOS DE BALANCES SOCIALES	14
1.7 MODELO BALANCE SOCIAL DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL.....	16
CAPÍTULO 2: OBJETIVOS Y METODOLOGIA.....	21
2.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	21
2.1.1 OBJETIVO GENERAL.....	21
2.1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	21
2.2 METODOLOGIA PARA LA ELABORACION Y EJEMPLIFICACION DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIO EN EL AMBITO DE LA GESTION CLINICA	22
2.2.1 ELABORACION DEL MODELO.....	22
2.2.2 ELABORACION DE BALANCE PARA EL HOSPITAL BASE DE LINARES	24
CAPÍTULO 3: INVESTIGACION EMPIRICA.....	26
3.1 ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCION	26
3.1.1 VISION INSTITUCIONAL.....	27
3.1.2 MISION.....	27
3.1.3 SOPORTE VALORICO	27
3.1.4 PRINCIPIOS	28
3.1.5 OBJETIVOS ESTRATEGICOS	28
3.2 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	29
3.2.1 MODELO MATEMATICO.....	31
3.2.2 EJEMPLO DE BHS PARA LAS UNIDADES CLINICAS HOSPITAL BASE DE LINARES.....	33

Modelo de Balance de Responsabilidad Social Hospitalario para las Unidades Clínicas

CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES	41
4.1 CONCLUSIONES POR OBJETIVOS.....	41
4.2 CONCLUSION GENERAL.....	42
4.3 RECOMENDACIONES Y ACOTACIONES	43
4.4 LIMITACIONES	44
BIBLIGRAFIA	45

CUADROS

CUADRO 1.1: RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA Y EXTERNA	11
CUADRO 1.2: UTILIDAD DE UN BALANCE SOCIAL	13
CUADRO 1.3: FUNDAMENTOS DE UN BALANCE SOCIAL.....	14
CUADRO 1.4: CATEGORIAS DE BALANCES SOCIALES	15
CUADRO 1.5:GRUPOS DE VARIABLES	16
CUADRO 1.6: VARIABLES PRINCIPALES	17
CUADRO 1.7: NOTACION MATEMATICA DE MODELO BSE.....	19
CUADRO 1.8: FORMALIZACION MATEMATICA DEL INDICE DE RE POR GRUPO DE VARIABLES.....	19
CUADRO 1.9: FORMALIZACION MATEMATICA DEL INDICE DE RE POR VARIABLES.....	20
CUADRO 3.1: NOTACION MATEMATICA DE MODELO BSH UNIDADES CLINICAS	31
CUADRO 3.2: FORMALIZACION MATEMATICA DEL IRH POR GRUPO DE VARIABLES.....	32
CUADRO 3.3: FORMALIZACION MATEMATICA DEL IRH POR VARIABLES	32

ANEXOS

ANEXO 1 : MODELO GENERAL BALANCE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
ANEXO 2: ADAPTACION DEL MODELO EMPRESARIAL AL HOSPITALARIO	
ANEXO 3: CUESTIONARIO VARIABLES RELEVANTES	
ANEXO 4: TABULACION CUESTIONARIO DE VARIABLES	
ANEXO 5: VARIABLES RELEVANTES MODELO GENERAL HOSPITALARIO	
ANEXO 6: UNIDADES DE GESTION	
6.1: CUESTIONARIO	
6.2: RESULTADOS	
ANEXO 7: VARIABLES RELEVANTES DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIO UNIDADES CLINICAS	
ANEXO 8: MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIO UNIDADES CLINICAS	
ANEXO 9: PORCENTUALIZACION GRUPOS DE VARIABLES	
ANEXO 10: PORCENTUALIZACION VARIABLES PRINCIPALES	
ANEXO 11: PORCENTUALIZACION INDICADORES DE GESTION	
ANEXO 12: CALCULO BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIO PARA LAS UNIDADES CLINICAS DEL HOSPITAL BASE DE LINARES.	