



MODELO DE BALANCE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL HOSPITALARIO PARA LAS UNIDADES CLÍNICAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO

CLAUDIA ANDREA ALEGRÍA BUENO
MARÍA CAROLINA SOTO MEZA
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La siguiente investigación por objeto tiene como objetivo proponer un modelo de "Balance de Responsabilidad Social Hospitalario, para las áreas Clínicas del hospital de Linares y ejemplificar dicho balance en base a la gestión del hospital base de Linares durante el periodo 2006-2007, con lo anterior se pretende determinar en primer lugar, un modelo genérico para medir cómo influye la gestión realizada en las áreas clínicas de un Hospital, en el entorno interno y externo de este y en segundo lugar un ejemplo que nos permitirá comprobar la efectividad del balance propuesto, luego dicha investigación se llevará a cabo en base a un enfoque cuantitativo, determinando aquellas variables e indicadores relevantes para el estudio en cuestión. Para el desarrollo de dicha investigación se hizo uso de un método nunca antes utilizado en instituciones públicas, denominado Balance Social Hospitalario, derivado de un modelo general de RSE. Este nuevo modelo proporciona información detallada y medible respecto al compromiso de las instituciones con su entorno, para ello es necesaria la determinación de una serie de variables, donde se pueden identificar algunas de las cuales serán utilizadas en este estudio: sistema de remuneraciones y compensaciones, capacitaciones, número de atenciones programadas, número de atenciones realizadas, entre otras. El estudio se realiza en base a un enfoque cuantitativo, tal que la información necesaria será obtenida tanto de fuentes primarias como secundarias, dado que disponemos de las bases de datos del Hospital y además se realizarán encuestas a funcionarios con el fin de determinar aquellas variables relevantes para la elaboración del modelo de Balance Social. Finalmente es posible presentar el Modelo de Responsabilidad Social Hospitalario para las Unidades Clínicas, el cual está constituido por 13 grupos de variables, 33 variables principales y 80 indicadores, los cuales representan un 76,47% de los grupos de variables, un 32,04% de las variables principales y un 32,13% de los indicadores del modelo general.