

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>3</b>
1.1 Clima organizacional.....	3
1.1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Definiciones de Clima Organizacional.....	7
1.3 Orígenes de los Climas Organizacionales.....	11
1.3.1 Enfoque Estructural.....	12
1.3.2 Enfoque SAD de Schneider (1983).....	13
1.3.3 Enfoque Interaccionista Simbólico.....	14
1.4 Teorías sobre Clima Organizacional.....	17
1.4.1 Enfoque de Medidas Múltiples (como Atributo de la Organización).....	17
1.4.2 Enfoque de Medidas Perceptuales (como Atributo de la Organización).....	18
1.4.3 Enfoque de Medidas Perceptuales (como Atributo del Individuo).....	22
1.5 Características del Clima organizacional.....	24
1.6 Factores que Determinan el Clima Organizacional.....	25
1.7 Dimensiones de Clima Organizacional.....	27
1.7.1 Friedlander y Margulis (1969).....	29
1.7.2 Campbell y Dunnette (1970).....	30
1.7.3 Galvin y Howe (1975).....	30
1.7.4 James y Jones (1979).....	31
1.7.5 Batlis (1980).....	34
1.7.6 Halpin y Crofts (1963).....	34
1.7.7 Forehand y Gilmer (1965).....	35
1.7.8 Litwin y Stringer (1968).....	36
1.7.9 Newman (1977).....	37

1.8 Instrumentos para Medir Clima Organizacional .....	38
1.8.1 Cuestionarios Generales .....	38
<b>CAPITULO II: OBJETIVOS Y METODOLOGÍA .....</b>	<b>39</b>
2.1 Objetivos de la Investigación .....	39
2.1.1 Objetivo General .....	39
2.1.2 Objetivos Específicos.....	39
2.2 Metodología .....	39
2.2.1 Tipo de investigación .....	40
2.2.2 Fuentes de Información.....	40
2.2.3 Diseño de la muestra .....	41
2.2.3.1 Determinación de la muestra.....	41
2.2.3.2 Tamaño de la muestra .....	41
2.2.3.3 Estratificación de la muestra .....	42
2.2.3.4 Nuevo Error Muestral .....	43
2.2.4 Recolección de Datos.....	44
2.2.4.1 Método de Recolección de Datos.....	44
2.2.4.2 Diseño del Instrumento de Medición .....	45
2.2.4.3 Aplicación del Instrumento .....	46
2.2.5 Procesamiento de Datos .....	46
2.2.5.1 Análisis de Confiabilidad.....	47
2.2.5.2 Análisis Descriptivo .....	48
2.2.5.3 Estandarización .....	48
2.2.5.4 Análisis Factorial .....	49
<b>CAPITULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>50</b>
3.1 Análisis Descriptivo .....	50
3.2 Análisis de Confiabilidad.....	56
3.3 Análisis Factorial .....	57
3.4 Estandarización .....	59

<b>CAPITULO IV: CONCLUSIONES, SUGERENCIAS Y LIMITACIONES.....</b>	<b>65</b>
4.1 Conclusiones .....	65
4.1.1 Objetivo específico.....	65
4.1.2 Objetivo específico.....	66
4.1.3 Objetivo específico.....	67
4.2 Sugerencias .....	69
4.3 Limitaciones.....	69
 <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	 <b>70</b>
 <b>ANEXOS.....</b>	 <b>75</b>

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1.1: Modelo de Lewin .....	4
Figura 2.1: Formula para el Tamaño de la Muestra .....	42
Figura 2.2: Formula del Nuevo Error Muestral .....	44

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.1: Resumen de Dimensiones Propuestas por los Investigadores .....	28
Cuadro 2.1: Distribución de la Muestra.....	43
Cuadro 2.2: Distribución del Cuestionario Piloto. ....	46
Cuadro 2.3: Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	47
Cuadro 3.1: Confiabilidad de las Dimensiones. ....	56
Cuadro 3.2: Promedios absolutos y estandarizados de las Dimensiones .....	57
Cuadro 3.3: KMO y Prueba de Esfericidad de Bartlett.....	60
Cuadro 3.4: Resumen de los Nueve Factores.....	63
Cuadro 4.1: Dimensiones y Alfa de Cronbach.....	66
Cuadro 4.2: Cuadro Resumen de Estandarización .....	67
Cuadro 4.3: Cuadro Resumen de las Dimensiones con Mayor Dificultad.....	68

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 3.1: Cantidad de respuestas de funcionarios según sexo .....	50
Gráfico 3.2: Cantidad de respuestas de funcionarios por categoría según sexo. ....	51
Gráfico 3.3: Rango de edad Según Categoría.....	52
Gráfico 3.4: Nivel de Estudios de los Funcionarios Según Categorías .....	53
Gráfico 3.5: Estado Civil de los Funcionarios Según Categoría .....	54
Gráfico 3.6: Años de Servicios de los Funcionarios Según Categoría.....	55
Gráfico 3.7: Tipo de Contrato Según Categoría .....	55

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de competencias genéricas .....	76
Anexo 2: Nomina detallada de de la distribución de cargos del Hospital Regional de Talca ..	81
Anexo3: Definiciones de las dimensiones del Clima Organizacional .....	81
Anexo 4: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Estructura .....	83
Anexo 5: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Responsabilidad .....	84
Anexo 6: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Recompensa .....	84
Anexo 7: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Riesgo.....	85
Anexo 8: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Calidez .....	85
Anexo 9: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Apoyo.....	85
Anexo 10: Promedios absolutos de la dimensión Administración del Conflicto .....	86
Anexo 11: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Identidad.....	86
Anexo 12: Promedios absolutos de la dimensión Estilo de Supervisión.....	87
Anexo 13: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Motivación Laboral.....	87
Anexo 14: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Estabilidad Laboral .....	87
Anexo 15: Promedios absolutos de la dimensión Oportunidad de Desarrollo .....	88
Anexo 16: Promedios absolutos y Estandarizados de la dimensión Comunicación .....	88
Anexo 17: Promedios absolutos de la dimensión Equipo y Distribución de Personas .....	88
Anexo 18: Matriz de Componentes.....	89
Anexo 19: Varianza Total Explicada .....	91
Anexo 20: Matriz de Componentes Rotados.....	92