

**“NECESIDAD DE PROTECCIÓN PENAL EN LA ESFERA DE LOS DERECHOS
DEL CONSUMIDOR EN EL ORDEAMIENTO JURÍDICO CHILENO”**

**KAREN ANGÉLICA PALMA TEJOS
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Necesidad de Protección Penal en la esfera de los Derechos del Consumidor en el Ordenamiento Jurídico Chileno”, se enmarca en el ámbito del Derecho penal económico, específicamente en lo que se refiere a la responsabilidad por el producto defectuoso. Su objetivo principal es el análisis del panorama jurídico actual, donde resalta la Ley N° 19.496, que castiga con multas algunas conductas que generan responsabilidad infraccional, para llegar a afirmar la falta de una regulación adecuada ante los supuestos de lesiones o muertes causadas por estos productos. Para el logro de tal objetivo se realiza una exposición de la Ley N° 19.496, como también del tratamiento doctrinario y jurisprudencial que ha recibido, haciendo referencia a algunos casos emblemáticos a nivel de derecho comparado. Los resultados demuestran que la regulación existente en este ámbito es insuficiente, siendo necesario que Chile regule la materia y se establezcan sanciones penales propiamente tales.

ABSTRACT

The current research essay "Needs of Penal Protection in the consumer Rights statements in the Chilean juridical system", is part of the economic penalty rights, specifically for the defective product. Its main aim is the analysis of the juridical current panorama, where the Law N° 19.496 stands out, which punishes with fines to some behaviors that generates infraccional responsibility, so far as to affirm the absence of a properly regulation in view of the assumptions of injuries or deaths caused by these products. For the achievement of such aim it has been done an expound of the Law N° 19.496, and also the doctrinaire and jurisprudencial treatment which has received, alluding to some emblematic facts at compared right standart. The results proves that the existing regulation in this matter is not enough, so it's being necessary that Chile regulates the issue and establishes properly penalty sanctions.