

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
3. HIPÓTESIS	4
4. OBJETIVOS.....	4
5. MARCO TEÓRICO SISTEMA DE MEDIACIÓN EN SALUD	6
5.1. Marco legal.....	6
5.2. Mediación en el sistema público.....	8
5.3. Mediación en el sistema privado	13
5.4. Mediadores.....	18
6. MATERIALES Y MÉTODOS	22
6.1. Diseño	22
6.2. Material utilizado	22
6.3. Método.....	22
7. RESULTADOS.....	24
7.1. Efectividad de la mediación en Salud en Chile entre los años 2005 y 2009.....	24
7.2. Procedimientos de mediación realizados en Chile entre los años 2005 y 2009 ..	25
7.3. Caracterización de los procedimientos de mediación	26
7.4. Tasa de éxito para el sistema de salud pública y privado.....	28
7.5. Mediadores en sector público y privado de salud	29
8. DISCUSIÓN	31
9. CONCLUSIONES.....	44
10. RESUMEN.....	46
11. REFERENCIAS.....	49
12. ANEXOS.....	54
ANEXO 1: Definición operacional para tasa de éxito de mediación en salud.....	54
ANEXO 2: Número de casos admisibles para procedimiento de mediación	54

ANEXO 3: Casos aceptados para mediación en salud según prestador de salud	59
ANEXO 4: Motivo de ingreso de solicitudes a mediación	60
ANEXO 5: Solicitudes de mediación según área de salud involucrada	61
ANEXO 6: Tipos de acuerdos a través del procedimiento de mediación en salud ..	67
ANEXO 7: Causas terminadas por acuerdo de las partes sin mediación	68
ANEXO 8: Casos que no continuaron con el procedimiento de mediación.....	69
ANEXO 9: Mediadores en el sistema de mediación pública y Privada en Chile.....	69