

## INDICE.

Resumen	06
Abstract	07
Introducción	08
<i>Justificación y relevancia</i>	09
Marco Teórico	11
<i>Carga física</i>	12
<i>Carga mental</i>	14
<i>Satisfacción laboral</i>	19
<i>Retail</i>	22
Objetivos	24
Hipótesis	24
Método	26
<i>Diseño de investigación</i>	26
<i>Tipo de investigación</i>	26
<i>Participantes o muestra</i>	26
<i>Análisis descriptivo de la muestra</i>	27
<i>Instrumentos</i>	28
<i>Procedimiento</i>	32
Resultados de la Investigación	34
<i>Descriptivos carga mental</i>	35
<i>Descriptivos satisfacción laboral</i>	35

<i>Correlación carga mental-satisfacción laboral</i>	37
<i>Análisis por empresas</i>	40
<i>Análisis por años trabajados en la empresa</i>	42
<i>Resultados cualitativos</i>	45
Conclusiones y discusión	50
Referencias	61
Anexos	66