

**PAUTA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN
PACKING DE MANZANAS DE COMERCIAL AMS FAMILY,
SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2008**

**MARÍA JOSÉ PARADA NAVARRO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La presente Memoria de Título corresponde a los primeros pasos para Comercial AMS Family S.A., ubicada en la ciudad de Curicó, de contar con un Sistema de Gestión de la Calidad consistente y mejorado, basándose en los requisitos de la Norma Internacional de Calidad ISO 9001:2008.

La propuesta de esta Memoria de Título nace por una necesidad de la empresa de obtener la certificación ISO 9001:2008. Claramente por las condiciones que la empresa posee actualmente, se requieren una serie de actividades que conlleven a esa futura certificación y es de esta manera que se le plantea a la organización, fundamentando que no cuenta con un sistema de control de la calidad estructurado en su interior, crear un Sistema de Gestión de la Calidad óptimo y en concordancia con tal Norma, entregándoles las herramientas que les permita su futura implementación.

El motivo de crear un Sistema de Gestión de la Calidad dentro de Comercial AMS Family S.A. para una futura certificación, se fundamenta principalmente en las oportunidades de abrirse al mercado internacional y adquirir nuevos clientes, dado su condición de exportadora y por otro lado, permitirá dar solución o mejorar etapas dentro del proceso productivo y dará una mayor calidad a los productos ofrecidos.

A diferencia de muchos programas de mejora continua, esta Norma ofrece la implantación de estándares, los cuales no caducan, sino que se renuevan en forma dinámica, logrando mantener niveles máximos de calidad, en forma permanente. Razón de ser de cualquier empresa para mantenerse vigente a lo largo del tiempo.

El trabajo se inicia con la formalización de la problemática, objetivo general y objetivos específicos, como también se entrega los resultados esperados; junto con una base teórica, que resulta clave para el entendimiento de los involucrados. Posteriormente, se da cabida a un diagnóstico de la situación actual de la empresa, para así dar origen paso a paso a lo que la organización requiere para la creación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad; introduciendo documentos, instructivos y registros necesarios cumplir con dicha meta. Por último, se finaliza con propuestas de mejora continua para mantenerlo actualizado