

1	RESUMEN.....	4
2	INTRODUCCIÓN	5
3	MARCO TEÓRICO	9
	3.1 Percepción de Apoyo Organizacional	9
	3.1.1 Percepción del apoyo organizacional a la familia.....	10
	3.1.2 Modelo de Percepción de Apoyo Organizacional.....	11
	3.1.3 Percepción de Apoyo Organizacional a la Familia y Políticas Familiares.	12
	3.2 Equilibrio Trabajo-Familia	13
	3.3 Modelo de Interfase Trabajo-Familia.....	20
	3.4 Equilibrio Trabajo-Familia y Políticas Familiares.....	22
	Clasificación de las políticas de conciliación trabajo-familia existentes en empresas chilenas:	24
4	OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	31
	4.1 Objetivo General	31
	4.2 Objetivos Específicos.....	31
	4.3 Hipótesis.....	31
5	METODOLOGÍA	32
	5.1 Diseño y tipo de investigación	32
	5.2 Caracterización de la Empresa	32
	5.3 Participantes.....	33
	5.4 Instrumentos.....	33
	5.4.1 Family Supportive Organizational Perceptions (FSOP). Allen, T. (2001)	33
	5.4.2 Cuestionario de Interacción Trabajo-Familia (SWING).....	34
	5.4.3 Cuestionario de beneficios organizacionales.	34
6	Procedimiento	35
	6.1 Etapa 1: Definición de Variables	35
	6.2 Etapa 2: Contacto inicial con Empresa:.....	35
	6.3 Etapa 3: Administración de cuestionarios	36
	6.4 Etapa 4: Plan de análisis.....	36

7	RESULTADOS.....	39
7.1	Análisis descriptivo.....	40
7.2	Análisis de correlaciones.....	42
8	DISCUSION Y CONCLUSION.....	48
9	REFERENCIAS	57
10	ANEXOS	64