

Índice

Resumen.....	5
Introducción.....	6
Revisión bibliográfica.....	10
Pregunta problema.....	30
Objetivos.....	30
Objetivo general.....	30
Objetivos específicos.....	30
Hipótesis.....	32
Metodología.....	33
Tipo de investigación.....	33
Diseño de investigación.....	33
Caracterización de la muestra.....	34
Instrumentos.....	36
Apgar familiar, (Smilkstein, 1978).....	36

Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 (Meliá y Peiró, 1989)	37
Patrón A de personalidad (González, 2007)	37
Cuestionario de Antecedentes sociodemográficos.....	39
Procedimiento	40
Plan de análisis.....	41
Resultados.....	42
Discusión y Conclusiones	72
Referencias.....	78
ANEXOS	84
Anexo 1, Consentimiento Informado entregado a los trabajadores	85
Anexo 2, Apgar familiar	86
Anexo 3, Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23.....	89
Anexo 4, Cuestionario Patrón de personalidad tipo A.....	93
Anexo 5, Cuestionario de Antecedentes Sociodemográficos	96
Anexo 6, Tablas de resultados	97