

**PATRÓN DE CONDUCTA TIPO A, SATISFACCIÓN FAMILIAR Y  
SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DEL  
SECTOR RETAIL DE LA CIUDAD DE TALCA**

**PAULINA ALEJANDRA MONDACA ROJAS  
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene por objetivo identificar la relación existente entre las dimensiones de patrón de conducta tipo A, satisfacción familiar y satisfacción laboral, en trabajadores de una empresa del sector retail de la ciudad de Talca. Se evaluó a 149 trabajadores de una cadena de supermercados, correspondiente al sector retail en la ciudad de Talca. Para evaluar patrón de conducta tipo A se utilizó el instrumento Patrón A de personalidad (González, 2007), la satisfacción familiar se midió a través de un Apgar familiar (Smilkstein, 1978) y finalmente para la satisfacción laboral se utilizó el cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 (Meliá y Peiró, 1989). Estos últimos cuestionarios fueron apoyados con la creación de un instrumento de antecedentes sociodemográficos creado especialmente para la investigación, que tenía como fin integrar información relevante para el estudio. Los principales resultados muestran que no existe relación estadísticamente significativa ( $r=0,100$ ;  $p=0,224$ ) entre patrón de conducta tipo A y la satisfacción familiar, mientras que tampoco existe relación estadísticamente significativa ( $r=0,052$ ;  $p=0,531$ ) entre patrón de conducta tipo A y la satisfacción laboral. Sin embargo, si existe una relación estadísticamente significativa ( $r=0,248$ ;  $p=0,002$ ) entre la satisfacción familiar y satisfacción laboral. Respecto a los cargos, se observan diferencias significativas dentro una misma organización en relación a la variable satisfacción laboral. Las diferencias también son estadísticamente significativas para la variable edad respecto a las dimensiones de satisfacción familiar y laboral.

**Palabras claves:** *Patrón de conducta tipo A, satisfacción familiar, satisfacción laboral, retail, equilibrio trabajo-familia.*