

Índice

Resumen.....	6
I. Introducción.....	7
II. Discusión Bibliográfica.....	10
2.1 Catastrofe.....	10
2.1.1. <i>Definiciones</i>	10
2.1.2. <i>Terremoto 27 de febrero 2010</i>	12
2.1.3. <i>Daños Casino</i>	12
2.1.4. <i>Reacción frente a la catástrofe</i>	13
2.2 Estrés percibido.....	15
2.2.1 <i>Definiciones de Estrés</i>	15
2.2.2 <i>Causas del Estrés</i>	17
2.2.3 <i>Modelos de Estrés</i>	19
2.3 Estrategias de afrontamiento.....	21
2.3.1 <i>Definiciones de afrontamiento</i>	21
2.3.2 <i>Dimensiones del afrontamiento</i>	24
2.3.3 <i>Modelo de afrontamiento</i>	26
2.3.4 <i>Estrategias de afrontamiento</i>	27
2.3.5 <i>Modelos de estrategias de afrontamiento</i>	28
2.3.6 <i>Estrategias de afrontamiento y su relación con otras variables</i>	33
2.4 Apoyo social.....	36
2.4.1. <i>Definiciones</i>	36

2.4.2. <i>Categorización del Apoyo social</i>	39
2.5 Apoyo Organizacional.....	42
2.5.1 <i>Definiciones del Apoyo organizacional</i>	42
2.5.2 <i>Categorías del Apoyo organizacional</i>	46
2.5.3 <i>El Apoyo organizacional y su relación con otras variables</i>	48
III. Problema de investigación.....	50
3.1. Objetivos del Estudio.....	50
3.2. Hipótesis del Estudio.....	51
IV. Método.....	53
4.1. Diseño de Investigación.....	53
4.2. Tipo de Estudio.....	53
4.3. Participantes.....	54
4.4. Instrumentos.....	55
4.4.1. <i>Encuesta Caracterización sociodemográfica</i>	55
4.4.2. <i>Estrés Percibido (Cohen y Carvegie Mellon)</i>	55
4.4.3. <i>Estrategias de afrontamiento (Caven, Scheier y Wentraub (1989))</i>	56
4.4.5. <i>Apoyo Social Percibido (Zimet, Mahlem, Zimet y Farley (1988))</i>	58
4.4.6. <i>Apoyo Organizacional Percibido (Peressi (2001))</i>	58
4.5. Procedimiento.....	59
4.6. Plan de Análisis.....	60
V. Resultados.....	62
5.1. <i>Estadísticos Descriptivos</i>	62
5.2. <i>Análisis de Correlaciones</i>	63

5.3. Regresiones lineales.....	65
5.4. Pruebas <i>t</i> para muestras independientes.....	75
VI. Conclusiones.....	77
VII. Referencias.....	87
VIII. Anexos.....	97
<i>Anexo 1: Encuesta Trabajadores.....</i>	<i>97</i>
<i>Anexo 2: Escala Estrés percibido.....</i>	<i>99</i>
<i>Anexo 3: Cuestionario Estrategias de afrontamiento (COPE).....</i>	<i>100</i>
<i>Anexo 4: Escala de Apoyo social percibido.....</i>	<i>103</i>
<i>Anexo 5: Escala de Apoyo organizacional percibido.....</i>	<i>104</i>
<i>Anexo 6: Consentimiento informado.....</i>	<i>105</i>
<i>Anexo 7: Análisis de Confiabilidad de los instrumentos.....</i>	<i>105</i>
<i>Anexo 8: Estadísticos descriptivos: Medias y desviaciones estándar</i> <i>Estrategias de afrontamiento.....</i>	<i>107</i>
<i>Anexo 9: Estadísticos descriptivos: Medias y desviaciones estándar Apoyo</i> <i>social percibido.....</i>	<i>108</i>
<i>Anexo 10: Estadísticos descriptivos: Percentiles Apoyo organizacional</i> <i>percibido.....</i>	<i>108</i>
<i>Anexo 11: Estadísticos descriptivos: Percentiles Estrés percibido.....</i>	<i>108</i>
<i>Anexo 12: Correlaciones Apoyo social percibido, Apoyo organizacional</i> <i>percibido y Estrés percibido.....</i>	<i>109</i>
<i>Anexo 13: Correlaciones Apoyo social percibido, Apoyo organizacional</i> <i>percibido y Estrategias de afrontamiento</i>	<i>109</i>

Anexo 14: Estadísticos de Grupo y Prueba t para muestras independientes para Lugar de terremoto y Estrés percibido.....110

Anexo 15: Estadísticos de Grupo y Prueba t para muestras independientes para Lugar de terremoto y las 15 Estrategias de afrontamiento.....111