

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
ABSTRACT .....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	10
1.1 Problemática.....	11
1.2 Áreas de Investigación y Estudio .....	12
1.3 Análisis de Vías de Solución.....	13
1.4 Objetivo General .....	13
1.5 Objetivos Específicos.....	13
1.6 Estructura de la Memoria .....	14
CAPÍTULO II: MEDIDAS DE EFICIENCIA .....	16
2.1 Propiedades Deseables para una Medida de Eficiencia .....	17
2.2 Conceptos de Eficiencia.....	20
2.2.1 Eficiencia Técnica.....	21
2.2.2 Eficiencia Precio (o Asignativa).....	23
2.2.3 Eficiencia Global (o Económica).....	24
2.3 Análisis Envolvente de Datos (DEA).....	25
2.3.1 Rendimientos de Escala.....	26
2.3.2 Orientación del Análisis Envolvente de Datos.....	27
2.3.2.1 Input Orientado.....	27
2.3.2.2 Output Orientado.....	28
2.4 Modelos DEA para la Medida de la Eficiencia.....	29
2.4.1 El Modelo CCR.....	30
2.4.1.1 CCR Orientado a los Inputs.....	31
2.4.2 Modelo BCC.....	34
2.4.2.1 BCC Orientado a los Inputs.....	35

2.5 Modelos DEA que Incorporan Medidas de Eficiencia no Radiales.....	38
2.5.1 Modelo Aditivo .....	38
2.5.1.1 Aditivo-BCC .....	39
2.5.1.2 Aditivo-CCR .....	39
2.5.2 Medida de Russell Orientada a los Inputs .....	40
2.5.2.1 Russell-CCR.....	40
2.5.2.2 Russell-BCC.....	41
2.5.3 Medida de Zieschang Orientada a los Inputs .....	42
2.5.3.1 Zieschang-CCR .....	42
2.5.3.2 Zieschang-BCC .....	43
2.5.4 Medida de Escala Ajustada (RAM) Orientada a los Inputs .....	44
2.5.4.1 RAM-BCC.....	44
2.5.4.2 RAM-CCR.....	45
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS CONUNTOS DE DATOS .....	47
3.1 Selección de las Propiedades Deseables .....	48
3.2 Proceso de Selección de Bases de Datos.....	50
3.3 Conjuntos de Datos Seleccionados para el Análisis.....	50
3.4 Análisis de Eficiencia Técnica .....	52
3.5 Aplicación de Modelos de Eficiencia.....	53
3.5.1 Tiempos de Ejecución .....	55
3.6 Cantidad de DMUs Declaradas Eficientes por cada Modelo .....	58
3.7 Requisitos de Eficiencia .....	59
3.8 Impacto en los Resultados en Relación al Número de DMUs .....	61
3.9 Análisis de Invariabilidad Según las Unidades de Medida .....	63
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS FUTURAS .....	68
4.1 Conclusiones .....	69
4.1.1 Tiempos de Resolución de los Modelos.....	69
4.1.2 Análisis Según la Cantidad de DMUs Eficientes.....	70
4.1.3 Análisis en Base a los Requisitos de Eficiencia.....	71
4.1.4 Análisis de la Invariabilidad Según la Unidades.....	72
4.2 Propuestas Futuras.....	74

4.2.1 Análisis del Impacto en los Resultados en Relación a la Cantidad de DMUs .....	74
4.2.2 Análisis Previo de los Conjuntos de Datos .....	74
4.2.3 Implementación de Software.....	75
4.2.4 Elección de Inputs y Outputs.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	76
ANEXOS (Se presentan digitalizados) .....	79
A Conjuntos de Datos.....	80
A.1 Conjunto de Datos 1 (Data 1).....	81
A.2 Conjunto de Datos 2 (Data 2).....	81
A.3 Conjunto de Datos 3 (Data 3).....	82
A.4 Conjunto de Datos 4 (Data 4).....	84
B Resultados Obtenidos .....	89
B.1 Resultados Obtenidos para Data 1 .....	89
B.1.1 Modelo CCR.....	89
B.1.2 Aditivo-CCR.....	89
B.1.3 Russell-CCR .....	90
B.1.4 Zieschang-CCR.....	90
B.1.5 RAM-CCR.....	91
B.1.6 Modelo BCC.....	91
B.1.7 Aditivo-BCC.....	92
B.1.8 Russell-BCC .....	92
B.1.9 Zieschang-BCC.....	93
B.1.10 RAM-BCC.....	93
B.2 Resultados Obtenidos para Data 2 .....	94
B.2.1 Modelo CCR.....	94
B.2.2 Aditivo-CCR.....	95
B.2.3 Russell-CCR .....	96
B.2.4 Zieschang-CCR.....	97
B.2.5 RAM-CCR.....	98
B.2.6 Modelo BCC.....	99
B.2.7 Aditivo-BCC.....	100

B.2.8 Russell-BCC .....	101
B.2.9 Zieschang-BCC.....	102
B.2.10 RAM-BCC.....	103
B.3 Resultados Obtenidos para Data 3 .....	104
B.3.1 Modelo CCR.....	104
B.3.2 Aditivo-CCR.....	105
B.3.3 Russell-CCR .....	107
B.3.4 Zieschang-CCR.....	109
B.3.5 RAM-CCR.....	111
B.3.6 Modelo BCC.....	113
B.3.7 Aditivo-BCC.....	115
B.3.8 Russell-BCC .....	116
B.3.9 Zieschang-BCC.....	119
B.3.10 RAM-BCC.....	122
B.4 Resultados Obtenidos para Data 4.....	124
B.4.1 Modelo CCR.....	124
B.4.2 Aditivo-CCR.....	125
B.4.3 Russell-CCR .....	127
B.4.4 Zieschang-CCR.....	133
B.4.5 RAM-CCR.....	136
B.4.6 Modelo BCC.....	139
B.4.7 Aditivo-BCC.....	142
B.4.8 Russell-BCC .....	145
B.4.9 Zieschang-BCC.....	148
B.4.10 RAM-BCC.....	151

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1: Resultados obtenidos por el modelo Zieschang-BCC para las unidades 3, 4, 5 y 6 del conjunto de datos 3.....	54
Tabla 3.2: Resumen de índices de eficiencia para el conjunto de datos 1.....	56
Tabla 3.3: Resumen de índices de eficiencia para el conjunto de datos 2.....	56
Tabla 3.4: Resumen de índices de eficiencia para el conjunto de datos 3.....	57
Tabla 3.5: Resumen de índices de eficiencia para el conjunto de datos 4.....	57
Tabla 3.6: Resumen de promedios de los índices de eficiencia.....	60
Tabla 3.7: Resumen de valores máximos y mínimos de los índices de eficiencia.....	60
Tabla 3.8: Desviaciones Estándar para los índices de eficiencia.....	62
Tabla 3.9: Comparación de promedios de índices de eficiencia de los modelos en sus versiones CCR, para la invariabilidad según las unidades de medida.....	64
Tabla 3.10: Comparación de promedios de índices de eficiencia de los modelos en sus versiones BCC, para la invariabilidad según las unidades de medida.....	65
Tabla 3.11: Detalle de resultados de la DMU 23 perteneciente al conjunto de datos 4.....	66
Tabla 3.12: Detalle de los resultados obtenidos para los datos originales y con modificaciones de la DMU 23, perteneciente al conjunto de datos 4.....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1: Representación gráfica del “plan de producción” para cada entidad.....	22
Figura 2.2: Representación gráfica del “plan de producción” y línea de isocoste PP’ .....	23
Figura 2.3: Representación gráfica del modelo input orientado. ....	28
Figura 2.4: Representación gráfica del modelo output orientado. ....	29
Figura 2.5: Diferencia gráfica entre los modelos CCR y BCC de DEA. ....	35
Figura 3.1: Gráfico de Cantidad de DMUs eficientes en las versiones CCR y BCC de cada medida de eficiencia .....	58
Figura 3.2: Representación gráfica de las desviaciones estándar para cada modelo en sus versiones CCR dadas distintas cantidades de DMUs en los conjuntos de datos.....	62
Figura 3.3: Representación gráfica de las desviaciones estándar para cada modelo en sus versiones BCC dadas distintas cantidades de DMUs en los conjuntos de datos.....	63