

Índice

1. RESUMEN.....	7
2. INTRODUCCIÓN.....	8
3. DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	10
3.1 DE LOS NEGOCIOS AL RETAIL EN CHILE.....	10
3.1.1 <i>El sector Retail en Chile</i>	11
3.1.1.2 <i>Supermercado</i>	14
3.1.1.3 <i>Caracterización de los Trabajadores de Supermercado</i>	16
3.2 INSEGURIDAD LABORAL.....	18
3.3 SATISFACCIÓN LABORAL.....	22
3.4 COMPROMISO ORGANIZACIONAL.....	27
3.4.1 <i>Enfoque Unidimensional</i>	28
3.4.2 <i>Enfoque Multidimensional</i>	29
3.5 INTERRELACIÓN DE VARIABLES.....	35
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	39
4. OBJETIVOS.....	42
4.1 <i>Objetivo General</i>	42
4.2 <i>Objetivos Específicos</i>	42
5. HIPÓTESIS.....	43
6. METODOLOGÍA.....	43
6.1 <i>Participantes</i>	43
6.2 <i>Diseño y Procedimiento</i>	45
6.2.1 <i>Fases del Procedimiento</i>	45
6.2.1.1 <i>Fase 1: Definición y Estudio de Variables</i>	45

6.2.1.2 Fase 2: Contrato con la Empresa.....	46
6.2.1.3 Fase 3: Aplicación de Instrumentos.....	47
6.2.1.4 Fase 4: Análisis de Datos.....	48
7. INSTRUMENTOS.....	48
7.1 Cuestionario de Satisfacción Laboral S10/12.....	48
7.2 Escala de Percepción de Inseguridad laboral.....	50
7.3 Cuestionario de Compromiso Organizacional.....	51
7.4 Encuesta de Antecedentes Sociodemográficos.....	52
8. PLAN DE ANÁLISIS.....	52
9. RESULTADOS.....	53
9.1 Análisis descriptivo de inseguridad laboral, satisfacción laboral y compromiso organizacional.....	53
9.2 Análisis Correlacional de Satisfacción Laboral, Inseguridad Laboral y Compromiso Organizacional.....	57
9.2.1 Análisis Correlacional entre Inseguridad y Satisfacción Laboral.....	58
9.2.2 Análisis Correlacional entre la Inseguridad y Compromiso Organizacional.....	59
9.2.3 Análisis correlacional entre Satisfacción laboral y Compromiso organizacional.....	60
10. DISCUSIÓN.....	62
11. REFERENCIAS.....	71
12. ANEXOS.....	83
12.1 Anexo 1: Consentimiento Informado.....	84
12.2 Anexo 2: Encuesta de Antecedentes Sociodemográficos.....	85
12.3 Anexo 3: Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23.....	87

<i>12.4 Anexo 4: Escala de Percepción de Inseguridad Laboral</i>	88
<i>12.5 Anexo 5: Cuestionario de Compromiso Organizacional</i>	89
<i>12.6 Anexo 6: Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov</i>	90
<i>12.7 Anexo 7: Prueba de homogeneidad de varianzas de Levene</i>	91
<i>12.8 Anexo 8: Niveles de Satisfacción Laboral</i>	91
<i>12.9 Anexo 9: Niveles de Satisfacción con el Ambiente</i>	92
<i>12.10 Anexo 10: Niveles de Satisfacción con la Supervisión</i>	92
<i>12.11 Anexo 11: Niveles de Satisfacción con las Prestaciones</i>	92
<i>12.12 Anexo 12: Niveles de Compromiso Afectivo</i>	92
<i>12.13 Anexo 13: Nivel Compromiso Continuo</i>	93
<i>12.14. Anexo 14 : Niveles de Compromiso Normativo</i>	93
<i>12.15: Anexo 15: Niveles de Inseguridad Laboral</i>	93