

**PERSONALIDAD, SATISFACCIÓN LABORAL Y FELICIDAD EN LOS
TRABAJADORES DE GENDARMERÍA DE CHILE**

**ARIANA M. SOTO PINCHEIRA
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue describir la relación entre los tipos de Personalidad, Satisfacción Laboral y Felicidad en los trabajadores de Gendarmería de Chile. Se eligió una muestra aleatoria simple de 195 trabajadores pertenecientes a las unidades penales de Talca y La Serena. Los instrumentos utilizados corresponden al Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/30 de Meliá y Peiró, el que contempla cinco factores relacionados con aspectos interaccionales, de infraestructura y el trabajo en sí de las personas, el cuestionario de personalidad 16PF para medir la variable Personalidad, además del cuestionario de Felicidad de Oxford. Para el análisis de los datos se utilizó metodología cuantitativa estableciendo las correlaciones entre las variables estudiadas. Los resultados indican que las más altas correlaciones se encontraron entre las subescalas de personalidad “Deseabilidad Social” y “Fuerza del Ego” con las variables Satisfacción Laboral y Felicidad, además de la correlación existente entre estas dos últimas variables. En cuanto a correlaciones negativas, las más altas se encontraron en las subescalas de personalidad “Adecuación imperturbable – Tendencia a la culpabilidad” y “Tensión energética” con las variables Satisfacción Laboral y Felicidad. Palabras clave: Personalidad, Satisfacción Laboral, Felicidad, Trabajo.

ABSTRACT

Introduction: The Objective of this research was to describe the relationship between personality types, labour satisfaction and the happiness in workers of the Center of Penitentiary Fulfillment (C.C.P.). It chose a simple random sample of 195 workers of the C.C.P. of Talca and La Serena City. The used instruments correspond to the questionnaire of labor satisfaction S20/30 of Meliá y Peiró, This one contemplate five factors related with aspects interactions, infrastructure and work of people. The personality questionnaire 16PF to measure the variable personality, besides happiness questionnaire of Oxford. For the analysis of the data quantitative methodology was used establishing the correlations between the studied variables. The results indicate the highest correlations were found between personality Sub-scales "social deseabilidad" and "ego's force" with the variables labor satisfaction and happiness, besides the existent correlation between these last two variables. As for negative correlations, the highest was found in the personality sub scales "imperturbable adaptation - tendency to the guilt" and "Energy tension" with the Labor variable Satisfaction and Happiness. Key Words: Personality, Labour satisfaction, Happiness, Work