

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL MODELO DE ATENCIÓN DE SALUD
FAMILIAR EN USUARIOS DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DE LA
COMUNA DE TALCA**

**FERNANDA ELENA PÉREZ CHERIF
STEFANIE FRANCHESCA SAN MARTÍN ALCÁNTAR
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES**

RESUMEN

Como es sabido, el Modelo de Atención de Salud cambió en Chile en 1992, pasando desde uno con perspectiva biomédica a otro con una marcada visión biopsicosocial. Una orma innovadora de evaluar cómo ha sido la implementación del actual Modelo en el país, es el estudio de las Representaciones Sociales. Las Representaciones Sociales han sido definidas en la literatura como una construcción colectiva y cambiante, que surge a partir de antiguas representaciones y que se va modificando a partir de otras nuevas. Con estos antecedentes, es que el objetivo de la presente investigación es determinar si las Representaciones Sociales de los usuarios de los CESFAM de la comuna de Talca tienen concordancia con el Modelo de Atención Integral de salud familiar. La muestra estuvo compuesta por 200 usuarios de los 5 CESFAM de la comuna, a los que se les administró una encuesta sociodemográfica, un escala de diferencial semántico y un ejercicio de asociación libre compuesto por 10 palabras estímulo. Los datos fueron analizados a través de la técnica de Análisis Multivariante (Análisis de Conglomerados Jerárquicos y Escalamiento Multidimensional) y entregaron como resultados una buena aprobación de la implementación del Modelo de Atención de Salud Integral y la presencia de algunos elementos de éste en las Representaciones Sociales de los Usuarios. Sin embargo, aún se observa la ausencia de los elementos distintivos del Modelo actual en el fenómeno estudiado.

Palabras claves: Representaciones Sociales, Modelo de Atención de Salud, Usuario, Centros de Salud Familiar

ABSTRACT

As we know, the Health Care Model changed in Chile in 1992, going from a biomedical perspective to another with a clear and strong biopsycosocial view. A new way to evaluate how has been the implementation of the actual Model in our country, is the study of Social Representations. Social Representations has been defined in the literature as a collective and changing construction, which arises from old representations and get modified based on new ones. With this background, the objective of this research is to determine whether users' social representations of Talca CESFAM are consistent with the model of family health. The sample consisted of 200 users of the 5 CESFAM of Talca commune, which were administered a demographic survey, a semantic differential scale and a free association exercise comprising 10 stimulus words. Data were analyzed through multivariate analysis techniques (cluster analysis and multidimensional scaling) and gave good results in approval of the implementation of the Model of Family Health and the presence of some elements of it of the implementation of the Model of Family Health and the presence of some elements of it distinctive elements of the current Model in the studied phenomenon.

Key Words: Social Representations, Model of Health Care, Users, Family Care Center.