

**IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001 A LA MANO DE OBRA DE LA
CONSTRUCTORA LAS ARAUCARIAS**

**FRANCISCO JAVIER ROJAS REYES
INGENIERO EN CONSTRUCCIÓN**

RESUMEN

El objetivo general de esta memoria es ayudar a la implementación de la norma ISO 9001:2008 a la Constructora Las Araucarias que se dedica a prestar servicios de construcción en el sector público tanto en la sexta como séptima región del país, y que actualmente se encuentra en proceso de certificación de esta normativa. La ayuda a prestar en esta certificación está enfocada a los recursos humanos, específicamente a la mano de obra directa y parte de la mano de obra indirecta de la constructora, cuyos tópicos son abordados en un sub punto de esta norma internacional. Para esto el primer paso a realizar en el proceso de implementación es conocer a fondo esta normativa y a su vez conocer los conceptos más relevantes para lograr cumplir el objetivo general de esta memoria, para lograr la certificación en esta materia, ISO 9001:2008 especifica que la organización debe cumplir con 5 exigencias, las cuales se han de cumplir mediante la creación de perfiles de los oficios que son participes en la ejecución de obras de la Constructora cuyo fin es identificar las competencias y criterios de desempeño de los oficios que participan en esta acción, además se realizó una encuesta para obtener información: personal, de educación, de experiencia laboral, conocimiento de su importancia dentro de la organización y de su opinión en relación con las capacitaciones. La finalidad de lo anterior fue la obtención de información necesaria para lograr la creación de un registro de la mano de obra. Otro aspecto a cubrir con la encuesta fue saber si la mano de obra está consciente de la importancia de su labor dentro de la organización y cuál es su rol dentro de los objetivos de calidad y finalmente obtener información de las competencias que poseen los trabajadores y cotejar lo real con las competencias básicas que debe poseer el trabajador según su especialidad, la finalidad de todo esto es crear y recomendar a la organización metodologías en relación a como informar a su personal de los objetivos a lograr y de su importancia para que estos se logren, de los tipos y metodología de capacitación a realizar para lograr las competencias

básicas que han sido determinadas y con esto dar requerimiento a las exigencias de la ISO 9001:2008 en el punto de la gestión de recursos de la mano de obra.