



ESTRUCTURACIÓN DE UN ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD PARA EL SECTOR BANCARIO NACIONAL E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA COMPUTACIONAL

**DANIELA PINTO AVILEZ
MARCIAL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
INGENIEROS COMERCIALES**

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación se realizó un análisis de la productividad de la banca chilena con el objetivo de evaluar el desempeño de esta en el período comprendido entre los años 1996 al 2003. Esta memoria se divide en tres secciones, la primera se refiere a la revisión bibliográfica en donde se definirán los conceptos claves para el desarrollo de la investigación, además se presentarán los antecedentes generales sobre el sector financiero chileno. La segunda sección corresponde a la descripción de la metodología que se empleará para la estructuración del índice de productividad y para la implementación del sistema computacional para el cálculo de este. En la tercera sección se realiza el análisis de los resultados obtenidos, primero se analiza el resultado obtenido del índice de productividad a nivel general y su evolución en el tiempo y posteriormente se realizan análisis comparativos, determinando el efecto de las fusiones sobre el producto bancario y sobre el nivel de productividad que experimenta un banco después del proceso de fusión.