

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	6
2. MARCO TEORICO	9
2.1. Revisión teórica	9
2.1.1 Fonoaudiología una mirada internacional	9
2.1.2. Fonoaudiología en Chile	11
2.1.3 Organización del Sistema de Salud	12
2.1.4 Calidad de los servicios de Salud	17
2.1.5 Componentes de la Calidad de Fonoaudiología	21
2.1.6 Experticia Fonoaudiológica	26
2.1.7 Desempeño Profesional	36
2.1.8 Gestión del Desempeño Profesional	41
2.1.9 De la Evaluación del Desempeño	43
2.2. Problematización	50
2.3. Variables	59
3. OBJETIVOS	60
4. METODOLOGIA	62
4.1. Tipo y Diseño de la Investigación	62
4.2. Sujetos	63
4.2.1. Muestreo	63
4.2.2. Descripción de los sujetos	63
4.3. Instrumentos.	64
4.3.1. Instrumentos para la selección de los sujetos.	64
4.3.2. Instrumentos y/o tareas para la obtención de los datos empíricos.	64
4.4. Procedimientos.	68
4.4.1. Selección de la muestra	68
4.4.2. Obtención de datos	69
4.4.3. Análisis de Datos	70

5. RESULTADOS	71
5.1. Análisis de datos	71
5.2. Construcción propuesta de Rol	77
6. DISCUSION	89
BIBLIOGRAFIA	97
ANEXOS	104