

## ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. ANTECEDENTES TEÓRICOS.....	12
2.1 Calidad de la Educación.....	14
2.2 Resultados Institucionales.....	21
2.2.1 Escuelas Efectivas, Eficientes y Eficaces.....	24
2.3 Organizaciones abiertas al aprendizaje.....	33
2.4 Aprendizaje Organizacional.....	36
2.4.1 Claridad Estratégica.....	38
2.4.2 Cultura de Aprendizaje.....	40
2.4.3 Aprendizaje Grupal.....	41
2.4.2 Liderazgo Educativo.....	42
2.4.5 Clima Organizacional.....	44
2.4.6 Gestión del Conocimiento.....	45

2.4.7 Comunicación Interna.....	47
2.4.8 Comunicación Externa.....	49
2.6 Aprendizaje Organizacional y Resultados Institucionales.....	50
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	53
4. OBJETIVOS.....	55
4.1 Objetivo General.....	55
4.2 Objetivos Específicos.....	55
5. HIPÓTESIS.....	56
6. METODOLOGÍA.....	57
6.1 Diseño.....	57
6.2 Participantes.....	58
6.3 Instrumentos.....	60
6.3.1 Escala de Medición de Aprendizaje Organizacional en Centros Escolares.....	60
6.3.2 Entrevista en Profundidad.....	62
6.3.3 Rendimiento.....	63
6.3.4 Variables Contextuales.....	63
6.4 Procedimiento.....	65

6.5 Plan de Análisis.....	67
7. RESULTADOS.....	68
7.1 Prueba de Hipótesis.....	68
7.1.1 Análisis Descriptivos.....	69
7.1.2 Análisis de la Diferencia de Grupos.....	70
7.1.2 Análisis Correlacionales.....	61
7.2 Modelo Teórico.....	73
8. DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	80
9. REFERENCIAS.....	86
10. ANEXOS.....	94
10.1 Tabla 6: Nodos de Codificación Abierta del Modelo Teórico.....	94
10.2 Consentimiento Informado.....	97
10.3 Escala Niveles y Condiciones de Aprendizaje Organizacional en Contextos Educacionales.....	99
10.4 Declaración de Sesgos.....	101