

**REDISEÑO PROCESOS DEL ÁREA DE TRÁFICO DE LA EMPRESA ASOCIACIÓN
PULLMAN COSTA Y SUGERENCIA ESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN**

**PAOLA ANDREA PEREDO CORNEJO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El transporte de pasajeros es una labor cotidiana, en cualquier parte del mundo, por la necesidad de las personas de ir desde un lugar a otro, ya sea para trabajar, estudiar, fines personales, entre otros.

Como la necesidad de transporte es imperante, las empresas del rubro luchan a diario por entregar un buen servicio y ser reconocidas por sus clientes mostrando su preferencia al momento de abordarlos.

Asociación Pullman Costa tiene claro este punto, pero presenta una gran problemática en el proceso neurálgico de la empresa, correspondiente a la asignación de buses a los servicios, más conocido como el proceso de Tráfico.

Es por ello que el objetivo del trabajo presentado es rediseñar los procesos y con ello sugerir la estructura de un sistema de información que sostenga estos procesos.

Para ello se trabajó directamente en la empresa, ejecutando las labores, entrevistando y generando equipos de trabajo con los que se llegó a un proceso que acomodara a todos los interesados: la empresa y su necesidad de información y los operarios que trabajarían a diario ejecutando las labores.