

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL, SATISFACCIÓN LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**DANIELA OYARCE BRITO  
INGEBORD SCHWANER PINO  
PSICOLOGO SOCIAL CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

La presente investigación, tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el Compromiso Organizacional, Satisfacción Laboral y Clima Organizacional, en un grupo de trabajadores de una empresa de servicios de Transporte forestal y carretero en la Región del Maule. Para lo anterior, se realizó una investigación de tipo no experimental transaccional con análisis correlacional, en una muestra de 86 trabajadores.

Se aplicó el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Allen y Meyer (1991), el Cuestionario de Satisfacción Laboral de Meilá y Peiró (2003) y finalmente el Cuestionario de Clima Organizacional OCQ de Litwin y Springer (1976).

El estudio indica como resultado, que existe una correlación entre el Compromiso y el Clima Organizacional, siendo relevante aspectos contractuales, que brindan una seguridad y estabilidad en los trabajadores, así como también el área funcional donde se desempeñan. Así mismo, mientras más bajo es el nivel de Clima Organizacional, menor es la Satisfacción de los trabajadores, que está dado por las condiciones de producción e interrelaciones en el área. No se constató una relación significativa entre satisfacción laboral y compromiso organizacional, pero si dar cuenta que la dimensión que mejor determina el nivel de satisfacción laboral, es el espacio de autonomía que se brinde.

Palabras claves: Compromiso Organizacional, Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Empresas de Transportes.