

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA GESTIONAR EL MANTENIMIENTO
EN LA EMPRESA INDEMAX LTDA**

**VICTOR MANUEL MELI MATAMALA
INGENIERO MECÁNICO**

RESUMEN

El objetivo de esta memoria, es diseñar un sistema de información del mantenimiento, que permita facilitar la gestión del departamento de mantenimiento de la empresa Indemax Ltda. Lo anterior, se debe a la carencia de información relacionada con las actividades de mantenimiento que se llevan a cabo. Por tal motivo, no se puede programar grandes intervenciones en las maquinarias y por ende en el departamento predomina el mantenimiento correctivo.

Antes de seleccionar un sistema de información de mantenimiento, se debe conocer la situación actual del área en estudio y para esto se aplica una auditoría externa. El formato que tiene la auditoría externa evalúa 21 aspectos del mantenimiento, encasillados en 5 grupos, permitiendo conocer la actualidad y los distintos aspectos involucrados en la gestión del mantenimiento.

Con la información recolectada en la auditoría realizada, se desarrolla el sistema de información del mantenimiento que cubra las falencias detectadas, estableciendo procedimientos y generando a su vez, toda la documentación necesaria que permita al departamento funcionar de manera absolutamente eficiente.

ABSTRACT

The objective of this work is to design a maintenance information system, which will facilitate the maintenance department management Indemax Company Ltd. This is due to the lack of information related to maintenance activities carried out. Therefore, you can't schedule great interventions in the machinery and hence dominates the corrective maintenance department. Before designing the information maintenance system, you must know the current situation of the area to be studied, and for this purpose an external audit must be applied. The format of the external audit evaluates 21 aspects of maintenance, categorized into 5 groups, allowing to know the present actuality and the various aspects involved in maintenance management. With the information collected in the audit, is developed a maintenance information system which covering all the weaknesses detected, establishing procedures and at the same time, generating all the documentation necessary to enable the department operate quite efficiently.