

## Índice

Resumen.....	4
Introducción .....	5
Discusión bibliográfica .....	8
Evolución de la educación superior en el mundo y Chile.....	8
Concepto de calidad y calidad en la educación.....	14
Historia de la acreditación educacional mundial y nacional.....	17
Criterios de calidad definido por la CNA .....	20
Evaluación de los instrumentos propuestos por la CNA.....	23
Objetivos.....	26
Objetivos generales .....	26
Objetivos específicos .....	26
Estrategia Metodológica General.....	28
Etapa 1: Construcción de los cuestionarios .....	28
Método y Resultados.....	28
Etapa 2: Análisis psicométrico del cuestionario de estudiantes.....	30
Método .....	30
Resultados.....	31
Etapa 3: Evaluación de la opinión de los estudiantes de la carrera .....	34
Método .....	34
Resultados.....	35

Conclusión .....	48
Referencias.....	50
Anexos .....	53