

APLICACIÓN DEL MODELO DEMATEL EN LA JERARQUIZACIÓN
DE ESTRATEGIAS, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
MANTENIMIENTO EN UNA EMPRESA PRODUCTIVA DE LA
SÉPTIMA REGIÓN

DANIEL ANDRÉS RODRÍGUEZ TOLEDO
INGENIERO MECÁNICO

RESUMEN

En el presente trabajo tiene como objetivo validar la aplicación del modelo **DEMATEL** (*Decision Making Trial and Evaluation Laboratory*), cuya finalidad es jerarquizar la aplicación de estrategias de acuerdo al impacto que tiene una, sobre las demás. Las acciones de mantenimiento serán definidas a través de la aplicación del modelo del **MCDA** (*Constuctivist Multicriteria Decision Aid Approach*), con la finalidad de obtener un ordenamiento y entendimiento de los problemas relacionados con la gestión mantenimiento. La metodología **MCDA** facilita la aplicación de los conocimientos del encargado del mantenimiento para focalizarlos en aquellas áreas donde se obtienen una mayor contribución al mejoramiento de la gestión. Por medio de esta metodología se obtienen las áreas que el encargado del mantenimiento encuentra que son críticas, de esta manera se genera un conjunto acciones y una vez obtenidas las acciones se jerarquizan para obtener una estructuración de ella, con la finalidad de mejorar la eficiencia de la gestión del mantenimiento.

ABSTRACT

This paper aims to validate the application of the **DEMATEL** (*Decision Making Trial and Evaluation Laboratory*), which aims to prioritize the implementation of strategies according to the impact that has on the other.

Maintenance actions will be defined by applying the model of MCDA (*Multicriteria Decision Aid Approach Constructivist*), in order to obtain an ordering and understanding of issues relating to maintenance management. The **MCDA** methodology facilitates the application of knowledge of the maintenance to focus them in areas where you get a greater contribution to improving management. Through this methodology we obtain the areas located maintainer that are critical, so it generates set actions and after obtaining the shares are ranked for structuring it, in order to improve the efficiency of maintenance management.