

## **DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO EN MADERAS VENTURELLI Y CÍA. LTDA.**

**JORGE LUIS MUÑOZ FUENTES  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN**

El presente proyecto de memoria tiene como objetivo general el análisis y diseño de un sistema de información para el mantenimiento en la empresa Maderas Venturelli y Cía. Ltda., en la actualidad esta organización carece de actividades sistemáticas, definidas y programadas para la ejecución de las tareas de mantenimiento tanto para sus equipos como instalaciones asociadas a su proceso productivo.

En base a los anteriores se realizó un análisis situacional respecto a la forma de cómo se están ejecutando las labores de mantenimiento, lo cual se basó en la aplicación de una auditoría interna para cada uno de los procedimientos asociados a las distintas actividades de mantenimiento desarrolladas, en cada una de las áreas que componen la empresa y que inciden de una u otra forma en este procedimiento. Dicho análisis permitió identificar las principales falencias que posee el departamento, las cuales sirvieron como base para desarrollar e identificar las principales necesidades que posee el departamento, utilizando una metodología que capta los conocimientos y experiencia del encargado de esta área, denominada Metodología Multicriterio de Apoyo a las Decisiones Constructivistas (MCDA Constructivista).

La Metodología MCDA constructivista, permitió identificar la necesidad de diseñar un sistema de información para el mantenimiento documentado que establezca las políticas y lineamientos generales al departamento de mantenimiento, respecto de la forma correcta de planificar, dirigir, ejecutar, controlar, registrar la ejecución de las tareas de mantenimiento.

El desarrollo de este sistema aportará una base de datos tendiente a apoyar la gestión del encargado de mantenimiento, referente a información tales como Costo, insumos, herramientas y mano de obra utilizada, así como también generar un análisis estadístico a partir de registro de fallas.