

---

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO  
EN RELACIÓN CON POLÍTICAS FAMILIARMENTE RESPONSABLES EN  
EMPRESAS DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**FRANCISCA ANDREA MORALES VÁSQUEZ  
PABLO ALEJANDRO ZENTENO VILLAR  
PSICÓLOGO Y MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

**Introducción:** En el contexto laboral se están generando iniciativas adicionales (políticas de conciliación de vida familiar y laboral) para apoyar las diversas responsabilidades de las personas, las que responden a cambios sociales. Es relevante indagar la influencia que posee la presencia y ausencia de políticas Familiarmente Responsables en diferentes organizaciones y las relaciones existentes entre Compromiso Organizacional, sus dimensiones Afectiva, Normativa y de Continuidad, y Apoyo Organizacional Percibido (AOP). **Objetivos:** Los objetivos planteados fueron dirigidos a determinar si existen diferencias y relación entre las variables antes mencionadas en el contexto de organizaciones con presencia y ausencia de políticas Familiarmente Responsables. **Metodología:** La investigación realizada es de tipo No Experimental, Transeccional, Descriptiva y Correlacional. La metodología empleada es Cuantitativa. Para la medición de las variables se administró el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Allen y Meyer y la Escala de AOP de Eisenberger a una muestra de 144 trabajadores en dos organizaciones de la región del Maule. La primera de éstas tiene implementadas políticas Familiarmente Responsables enfocadas en la promoción de la conciliación Trabajo-Familia entre sus trabajadores, mientras que la segunda no. **Resultados:** Las variables Compromiso y sus dimensiones y AOP poseen diferencias significativas con respecto a la presencia o ausencia de políticas Familiarmente Responsables ( $p < 0,05$ ). En cuanto a las correlaciones de Compromiso, sus dimensiones y AOP se pudo determinar que existen relaciones fuertes y significativas ( $r > 0,5$ ;  $p < 0,01$ ) en la mayor parte de las variables, a excepción de la dimensión de Continuidad y AOP. En cuanto al análisis correlacional por empresa se evidencian menos fuertes y significativas ( $r < 0,5$ ;  $p < 0,01$ ). 3

---

**Palabras clave:** Políticas Familiarmente Responsables, Conciliación Trabajo-Familia, Compromiso Organizacional, Apoyo Organizacional Percibido, Compromiso Afectivo, Compromiso Normativo, Compromiso de Continuidad.