

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	3
2.1 OBJETIVO GENERAL	3
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
3. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	5
4. SUJETOS Y MÉTODOS	9
4.1 DISEÑO DEL ESTUDIO	9
4.2 POBLACIÓN A ESTUDIAR Y SITIO DEL ESTUDIO	9
4.3 TAMAÑO DE LA MUESTRA	9
4.4 VARIABLES A ESTUDIAR	10
4.4.1 Variables dependientes	10
4.4.2 Variables independientes	11
4.5 MÉTODO DE SELECCIÓN DE SUJETOS	13
4.5.1 Criterios de inclusión	13
4.5.2 Criterios de exclusión	13
4.6 TRATAMIENTO Y TÉCNICA DE EXAMEN	14
4.7 INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS	14
4.8 RECOLECCIÓN DE DATOS	15
4.9 CITACIÓN DE SUJETOS COMO PARTE DEL ESTUDIO	15
4.10 CRITERIOS DE DESCONTINUACIÓN	15
4.11 PLAN DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS DATOS	15
4.12 ANÁLISIS DE DATOS	16
4.13 ASPECTOS ÉTICOS	16

5. RESULTADOS	18
5.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO GENERAL DE CUARTO A SEXTO AÑO DE ODONTOLOGÍA.....	18
5.1.1. Distribución según Sexo	18
5.1.2 Distribución según Edad.....	20
5.1.3 Distribución según número de años cursados.....	21
5.2 ANÁLISIS INFERENCIAL	22
5.2.1 Análisis General de Cuarto a Sexto año de Odontología.....	22
5.2.2 Análisis por Dimensión de Cuarto a Sexto año de Odontología	23
5.2.3 Análisis por Dimensión de Cuarto año de Odontología.	31
5.2.4 Análisis por Dimensión de Quinto año de Odontología.....	38
5.2.5 Análisis por Dimensión de Sexto año de Odontología.....	46
5.3 ASOCIACIÓN ENTRE FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y DIMENSIONES SERVQUAL.	53
5.3.1 Asociación entre Sexo de la población total en estudio y las Dimensiones.	53
5.3.2 Asociación entre Edad de la población total en estudio y las Dimensiones	54
5.3.3. Asociación entre Número de años cursados de la población total en estudio y las Dimensiones.....	55
5.4 IMPORTANCIA DE LAS DIMENSIONES.....	566
6. DISCUSIÓN	599
6.1 FORTALEZAS, POSIBLE SESGO Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO	64
7. CONCLUSIONES	65
8. RESUMEN	67
9. BIBLIOGRAFÍA	70
10. ANEXOS	74
ANEXO 1: INFORME DEL COMITÉ DE BIOÉTICA UNIVERSIDAD DE TALCA	
ANEXO 2: CARTA AL DIRECTOR DE ESCUELA.....	
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO	
ANEXO 4: HOJA DE IDENTIFICACIÓN	
ANEXO 5: ENCUESTA SERVQUAL.....	