

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1 INTRODUCCION	2
1.1 ANTECEDENTES Y MOTIVACIÓN	4
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3 SOLUCIÓN PROPUESTA	5
1.4 OBJETIVOS Y ALCANCES DEL PROYECTO	6
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
1.4.3 ALCANCE DEL PROYECTO	7
1.5 METODOLOGÍA Y HERRAMIENTA UTILIZADAS	7
1.6 SITUACIÓN ACTUAL V/S LA IDEAL	8
1.7 RESULTADO ESPERADO	8

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS A UTILIZAR	10
2. INTRODUCCIÓN	11
2.1 DEFINICIÓN DEL LA PRACTICA DE MEJORA ENFOCADA	11
2.1.1 MEJORA CONTINUA	13
2.1.2 MEJORAS AVANZADAS	13
2.2 CICLO DE MEJORA DMAIC	14
2.3 DEFINICION DE TECNICAS DMAIC	16
2.3.1 DEFINICIÓN 5W1H	17

2.3.2	HOJAS DE RECuento Y PLANILLAS DE DATOS	17
2.3.3	DEFINICIÓN ISHIKAWA (ESPINA DE PESCADO)	18
2.3.4	DEFINICIÓN DE LOS 5 ¿POR QUÉ?	19
2.3.6	DEFINICIÓN DE LUP (LECCIÓN DE UN PUNTO)	20
2.3.6	DIAGRAMA ESPAGUETI	21
2.4	DEFINICIÓN DEL CONCEPTO KAIZEN BLITZ	21
2.4.1	DESCRIPCIÓN DE LA AGENDA DE APLICACIÓN KAIZEN BLITZ	23
2.5	DEFINICIÓN DE LA METODOLOGÍA SMED	25
2.4.1	METODOLOGIA SIMPLICADA DE APLICABILIDAD DE SMED	27
2.4.1.2	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD EXTERNA, INTERNA Y DESPERDICIO	28
CAPITULO III		
DESARROLLO DEL EJERCICIO K- BLITZ		29
3.	INTRODUCCIÓN	30
3.1	FORMACIÓN DEL EQUIPO KAIZEN	30
3.1.1	CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO	31
3.2	DESARROLLO DEL DÍA 1 – DM	31
3.2.1.	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	32
3.2.2	MAPA DEL PROCESO	33
3.2.3	INICIO DEL ANÁLISIS DE ESTADO FINAL (AEF)	37
3.3	DESARROLLO DEL DÍA 2 – MAI	39
3.3.1	EJECUCIÓN DEL SMED – PREPARACIÓN Y TÉRMINO DE CIP	39
3.3.2	ANÁLISIS DE LOS DATOS DE PRE Y POST CIP EJERCICIO SMED	40
3.4	DESARROLLO DEL DÍA 3 y DÍA 4 – (AI –C)	43
3.5	DESARROLLO DEL DÍA 5 – C	45

3.6	RESULTADOS OBTENIDOS DEL EJERCICIO K-BLITZ	46
-----	--	----

CAPITULO IV

	EJERCICIO DE CIERRE FORMAL K- BLITZ	49
--	--	----

4.	INTRODUCCIÓN	50
----	--------------	----

4.1	DESCRIPCIÓN DE LA AGENDA DE CIERRE K-BLITZ	50
-----	--	----

4.2	REVISION DE BRECHAS	52
-----	---------------------	----

4.3	INTERPRETACION GRAFICOS DE MONITOREO PRE Y POST CIP	53
-----	--	----

4.2	EJECUCION DEL EJERCICIO DE PREY POST CIP (SMED)	57
-----	---	----

4.1	ANALISI DE RESULTADOS OBTENIDOS DEL EJERCICIO DE CIERRE	59
-----	--	----

CAPITULO V

	CONCLUSIONES K- BLITZ	66
--	------------------------------	----

5.	CONCLUSIONES	67
----	--------------	----

	ANEXOS	70
--	---------------	----

ANEXO A	AGENDA KAIZEN BLITZ	71
---------	---------------------	----

ANEXO B	PLANILLA ANÁLISIS DE ESTADO FINAL, AEF	73
---------	--	----

ANEXO C	PLANILLA DE REGISTRO Y METODOLOGÍA SMED SIMPLIFICADA	81
---------	---	----

ANEXO D	PLANILLAS EJERCICIO SMED DIAGRAMAS ESPAGUETI AGOSTO 2010	89
---------	---	----

ANEXO E	DIAGRAMAS ESPAGUETI AGOSTO 2010 – NOVIEMBRE 2011	112
ANEXO F	TABLA DE DATOS CONTROL DE TIEMPOS KAIZEN BLITZ, OPERADORES	117
ANEXO G	DOCUMENTOS CIERRE KAIZEN BLITZ	122
ANEXO H	RESULTADOS CIERRE KAIZEN BLITZ	127
ANEXO I	RECONOCIMIENTOS KAIZEN BLITZ	130