
**“REDISEÑO DE PROCESOS Y COMPLEMENTOS DE IMPLEMENTACIÓN
ESTRATÉGICA PARA UNA PYME. CASO: GENERA INDUSTRIAL EIRL.”**

**MARCIA DANIELA GÓMEZ GONZÁLEZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Para cada persona que ha decidido iniciar una Pyme es de gran utilidad ir creciendo mediante una buena base y de características estables, la que a la vez le contribuye positivamente en la fidelización de clientes y áreas propias de desarrollo según sus objetivos. La preocupación continua de lograr una empresa con un buen estándar de calidad, que sea reconocida tanto a nivel nacional como internacional y que logre un posicionamiento en el mercado actual, es lo que lleva a cada individuo a mejorar cada día más en el desarrollo propio de su empresa.

Es el caso real de Genera Industrial E.I.R.L, organización que lleva aproximadamente 4 años en el mercado nacional. Es líder representante de marcas norteamericanas de clase mundial de insumos hidráulicos, como *Hoke* y *GOREgulators*. Esta Pyme, ha ingresado al mercado chileno obteniendo resultados favorables y con altas expectativas de desarrollo en el extranjero.

La necesidad inmediata por parte de la empresa de generar una base estable de desarrollo de gestión, es lograr optimizar los procedimientos existentes y a la vez mejorar y clarificar su desarrollo. Para ello se han establecido objetivos que contribuyan a cumplir tal requerimiento. Objetivos como el rediseño de procesos establecidos y complementos para el desarrollo de su actual estrategia de negocio. Esto permite obtener información relevante para el alineamiento organizacional y operacional en la empresa.

En este estudio, se ha realizado un levantamiento de información actual de Genera, desde un punto de vista global. Es decir, dar a conocer qué es lo que se hace en la organización y cómo se hace, logrando así, obtener la información base que permita justificar claramente la propuesta. El método de investigación utilizado fue a través de entrevistas directas al personal, con el fin de otorgar una mirada interna de las necesidades que actualmente requiere la empresa. Además, se llevó a cabo el análisis de Sistema de Gestión Actual (SIGA), con el fin de complementar, desde la perspectiva gerencial, los requerimientos detectados.

Con esta investigación, se demuestra la importancia del mejoramiento continuo para una Pyme en desarrollo. Así, las Pymes pueden proyectarse en una consolidada y controlada base de gestión mediante los indicadores que superpone la estrategia seleccionada en que se basan las futuras tomas de decisiones.